

游戏账号被封，对于许多游戏玩家来说无异于“晴天霹雳”，不光是自己不能再进行游戏升级，连辛苦积攒的游戏装备也可能化为乌有，游戏用户应如何维权？

### 《中华人民共和国民法典》第一百二十七条

明确虚拟财产属于法律保护的范畴，  
游戏装备的取得需要游戏用户投入相应的时间和金钱成本

，具有财产属性，属于虚拟财产，应当受到法律保护

。游戏平台运营商基于其技术、人力、财力、网络运营控制等方面的优势地位，应当承担证明其行为正当性的举证责任，其无正当理由封停用户账号的，应当承担相应的侵权责任。

### 基本案情

2020年3月，小唐在某游戏平台运营商的游戏官方网站注册了游戏账号，同时签订了用户协议

，协议约定：“用户同意遵守游戏网站和客服中心各项条款，用户应每周查看游戏官方网站公布的各项条款。用户在使用游戏产品和接受游戏服务的过程中，应当遵循以下原则：不得通过第三方软件或在第三方软件的辅助下使用游戏的产品或接受游戏的服务……”小唐在注册账号后用该帐号购买了游戏装备并一直正常的进行日常游戏活动

被查封的原因是游戏违规、外挂封停

。小唐多次通过平台客服向游戏平台运营商申请解封均被拒绝

，遂向法院提起诉讼，请求平台解除对其账号的封禁，并恢复封停账号内的装备等虚拟财产。

## 裁判结果

法院经审理后认为，根据《中华人民共和国民事诉讼法》第六十四条第一款的规定

，当事人对自己的主张，有责任提供证据。由于网络侵权案件属于一种特殊的侵权案件，依照公平原则和过错责任原则，网络运营商基于技术、人力、财力、网络运营控制等方面的优势，应当对其自身不存在过错承担举证责任。本案中，游戏平台运营商主张其封停小唐的游戏账号是因为小唐使用了第三方辅助软件，但游戏平台运营商提交的证据不能证明其主张，同时也未能证明其封停小唐游戏账号的行为不存在过错，根据

《最高人民法院关于适用〈中华人民共和国民事诉讼法〉的解释》第九十条的规定，游戏平台运营商应当承担不利后果，承担相应的侵权责任。

同时，游戏装备的取得需要游戏用户投入时间和金钱成本，具有财产属性，属于虚拟财产，根据

《中华人民共和国民法典》第一百二十七条的规定

，虚拟财产应当受到法律保护，网络运营商因侵权行为影响用户对虚拟财产的占有、使用等权益时，应当排除妨碍，恢复用户对其虚拟财产占有、使用的权益。最终，法院判决某游戏

平台运营商

解除对小唐游戏账号的封禁，并恢复封停账号内的游戏装备等虚拟财产。

网络侵权案件属于一种特殊的侵权案件，依照公平原则和过错责任原则，网络运营商基于技术、人力、财力、网络运营控制等方面的优势，应当对其自身不存在过错承担举证责任，如网络运营商不能证明其行为不存在过错，则应承担相应的侵权责任。网络游戏中的游戏装备作为虚拟财产应当受到法律保护，网络运营商因侵权行为影响用户对虚拟财产的占有、使用等权益时，应当排除妨碍，恢复用户对其虚拟财产享有的权益。

## 《中华人民共和国民法典》

## 第六条

民事主体从事民事活动，应当遵循公平原则，合理确定各方的权利和义务。

## 第一百二十七条

法律对数据、网络虚拟财产的保护有规定的，依照其规定。

## 第一千一百六十五条

行为人因过错侵害他人民事权益造成损害的，应当承担侵权责任。

依照法律规定推定行为人有过错，其不能证明自己没有过错的，应当承担侵权责任。

## 《中华人民共和国民事诉讼法》

第六十四条第一款 当事人对自己提出的主张，有责任提供证据。

## 《最高人民法院关于适用〈中华人民共和国民事诉讼法〉的解释》

第九十条 当事人对自己提出的诉讼请求所依据的事实或者反驳对方诉讼请求所依据的事实，应当提供证据加以证明，但法律另有规定的除外。

在作出判决前，当事人未能提供证据或者证据不足以证明其事实主张的，由负有举证证明责任的当事人承担不利的后果。