

本轮疫情以来，上海警方始终坚持以人民为中心，紧盯以电信网络诈骗为代表的非接触式侵财犯罪新动向、新手法，综合研判、主动应对，坚持做到严密防范“不松劲”、严厉打击“强震慑”，全市电信网络诈骗发案数、涉案金额实现同比“双降”，有力维护了市民群众财产安全。

科技赋能助力预警防范

“您好，这里是上海市反电信网络诈骗中心，您刚才接听的是诈骗电话，千万不要相信……”疫情期间，虚假购物类、刷单返利类等电信网络诈骗案件持续多发。上海市反诈中心内一片繁忙，电话铃声、键盘敲击声此起彼伏；在前方覆盖了大半墙面的电子屏幕上，不断跳动着预警、劝阻等实时数据。

面对瞬息万变的电信网络诈骗犯罪，市反诈中心结合每日滚动警情，重点针对“假冒京东客服”“领取工资补贴”“游戏账号装备”等高频涉诈关键词，动态搭建预警数据模型开展前端过滤，尽最大努力将诈骗“触手”隔离于市域之外，日均预警发现各类潜在被害人12.5万人次，同步发送提醒短信预警。针对高危潜在被害人，有效结合智能语音和人工电话手段开展全量劝阻，日均拨打劝阻电话超3.5万通，单日峰值更是一度达到5.5万通。

特别是5月份以来，市反诈中心先后接报了数十起以领取“居家、隔离补贴”为由的“木马钓鱼”类案件，经研判发现系不法分子通过入侵部分企业公司邮件系统，冒充公司财务或行政等部门向员工群发邮件，谎称“可申领工作补贴”，诱导被害人扫码登陆“钓鱼网站”，在获取被害人银行卡号、密码、验证码等信息后，实施盗刷行为。

针对此类企业公司邮件系统漏洞让诈骗分子有机可趁的情况，市反诈中心立即发送《反诈提示函》，敦促相关企业公司履行反诈主体责任，并综合利用社交网络、新媒体平台等渠道开展线上宣传，提醒市民群众增强识诈防诈意识，共筑“全社会反诈”防线。

快侦快处全力追赃挽损

5月初，市反诈中心牵头普陀公安分局对一起以代购生活物资为由实施诈骗的案件开展研判，先后串并本市长宁、宝山地区3起案件，并迅速锁定一活动于浙江省某市的犯罪嫌疑人王某。在沪浙两地警方联手下，王某被成功抓获，目前返赃退款及案件侦办等工作在进一步开展中。

这只是上海打击涉疫电信网络诈骗犯罪的一个鲜活案例。针对全市涉疫类诈骗警情，上海公安机关始终坚持“快速反应、快速研判、快速查处”，以“零容忍”的态

度打早打小、露头就打，坚决遏制此类违法犯罪活动滋生蔓延。针对以“社区团购、代购跑腿”等名义实施诈骗警情，市公安局刑侦总队牵头组建打击工作专班，主动干预、集中研判、重点攻坚，指导全市公安机关及时打击处理一批涉案嫌疑人，并将被骗钱款返还被害人。

与此同时，市反诈中心持续优化“接报快处”机制，接到被骗群众报案后，坚持第一时间对涉诈银行账户资金进行紧急止付，想方设法实现被骗资金“拦截更早、损失更小”，3月以来累计止付查冻资金3500余万元。

5月7日，市反诈中心接到一起冒充熟人诈骗案件。接报后，市反诈中心立即会同属地徐汇警方两级联动、逐级查询，先后用时70分钟，累计关联查询19个银行账户，成功紧急止付95.4万元，为被害人挽回了近百万的被骗资金。

多维宣传筑牢反诈防线

近日，家住上海市金山区的张先生收到一封名为“疫情补贴申报”的邮件，邮件内含一个二维码，提示扫码自助办理。联想到上午做核酸检测时社区民警的反诈宣传，张先生意识到这是诈骗，就及时向社区民警报告相关情况。

“千万不要扫码，这是典型的涉疫诈骗！”属地枫泾派出所民警沈辛松了解到情况后，立即上门对张先生开展全方位的防范宣传，并通过警民微信群提醒辖区居民提高警惕。

针对疫情期间多发的诈骗类型，上海警方会同市通管局，已部署3家运营商向全市手机用户发送反诈公益宣传短信4000余万条。在社区，民警以核酸检测点为阵地，在维护秩序的同时，会同居村委工作人员、防疫志愿者通过发放传单、张贴海报等形式向群众普及反诈知识，引导20余万市民群众积极注册国家反诈中心APP。在方舱医院，民警利用执勤间歇，通过小课堂讲解、面对面交流等多种形式，强化以案说法，普及防骗知识，切实增强舱内市民群众的防骗意识和识骗能力。

此外，警方还将警用无人机应用到反诈宣传中，在降低疫情防控风险的同时，利用无人机轻便灵活、传播范围广等特点，织密起一张全覆盖式、立体式的反诈安全网。

下一步，上海警方将结合“全民反诈在行动”集中宣传月活动，始终坚持“以人民为中心”，牵头联合市打击治理电信网络新型违法犯罪工作联席会议各成员单位，同向发力、紧密协作，进一步加强宣传教育，发动群众力量，汇聚群众智慧，营造全民反诈、全社会反诈浓厚氛围和强大声势，坚决遏制电信网络诈骗违法犯罪多发高发态势，有力维护市民群众财产安全和合法权益。

作者：周辰

通讯员：黄莉峰

编辑：刘力源