

“银行的这个短信服务费的收取方面是否存在不规范之处？”市民杨小姐的银行账户此前从未被收取过短信服务费，近期却发现自己连续3个月被扣短信服务费。各大银行的短信服务费是怎么收的？是否有统一收费标准？近日，南都·奥一新闻测评了18家银行。

前天 上午11:06

【中国农业银行】您尾号■■■■账户
09月06日完成短信费交易人民币-1.00。

昨天 下午4:58

11月4日 周四 下午4:13

【中国农业银行】您尾号■■■■账户
11月03日完成短信费交易人民币-2.00。

11月9日 周二 下午2:18

谢先生同一账户短信费发生变化/爆料人供图

普遍收费每月3元，部分银行取消收费

测评团队实测后发现，银行的短信服务费收费标准不一，且形式多样。

首先，中国银行、汇丰银行、花旗银行等银行是不收取短信服务费的。而多数银行每月每卡收取3元的短信服务费，或者每年30元的服务费。如招商银行、交通银行、广发银行、工商银行、光大银行等每卡每月收3元服务费；邮储银行规定每月不高于3元，每年不高于30元。

另外，不少银行会根据客户不同，卡的类型不同等作出相应调整变动。

如中信银行借记卡普卡每月3元，但金卡、白金卡、钻石卡免费；东亚银行携程联

名信用卡及东亚去哪儿联名信用卡每月3元，其余卡种免费；平安银行钻石、私人银行卡免收，特色借记卡产品免费，普通借记卡每月每卡3元。

而兴业银行规则制定更加详细，如普通信用卡每月3元，按季收取；白金信用卡免费；金卡主卡信用卡免费短信发送起始金额为单笔500元。储蓄卡短信服务费则是每月1元；钻石、黑金和白金客户免收费；菁资卡（含寰宇通菁资卡）、安愉卡、寰宇人生卡免收费；兴业证券联名IC卡免收费；兴业银行拥兵卡免收费；金融社保卡免收费；兴动全球系列借记卡（含拜仁借记卡）免收费；月薪卡免费。

NCI 南都都市报

1 奥一新闻
o1111.com

奥一实测研究院

银行短信服务费 你每月还在扣吗？ 这几家银行不收了



奥一实测研究院

各大银行的短信服务费是怎么收的？是否有统一收费标准？近日，南都·奥一新闻测评了18家银行。

NCI 南都都市报 N视频

出品：奥一实测研究院

统筹：南都·奥一新闻记者 刘婕

采写：南都·奥一新闻记者 刘婕 实习生吴昊珏

测评团队：刘婕 冯潇慧 谭涵潇 吴昊珏

海报设计：郑柏琪