

当我们去银行开户时，在业务办理快结束时，工作人员都会有意无意的问一句：“需要开通一个短信提醒服务吗？方便查账，如果银行卡发生资金变动时，就会第一时间通知你”，如果此时，你点头同意开通了，那么恭喜你！你已经成功被忽悠入坑了。



我曾在某银行信用卡部做过3年的信用卡部客服，主要负责处理用户关于信用卡方面的问题，对于信用卡来说，也有短信提醒的服务，在我任职客服期间，有一段时间银

行信用卡

部一直在主推短信

提醒服务，于是给我们下达的任务要求就是：主动邀请用户去开通这个服务。

并规定客服在每一通电话结束后必须给用户推荐一遍这个服务项目，这个任务不仅要记录考核中，如果没有告知用户，一旦被监听部门抓到，我们还要面临被扣奖金的风险。

银行为了鼓励

我们客服多开发这个业务，
也给出了相应的奖励机制：

只要有用户在电话中同意开通短信提醒服务，在线开通成功后，那么我们客服就能获得1.5元的奖金，上不封顶，多劳多得。

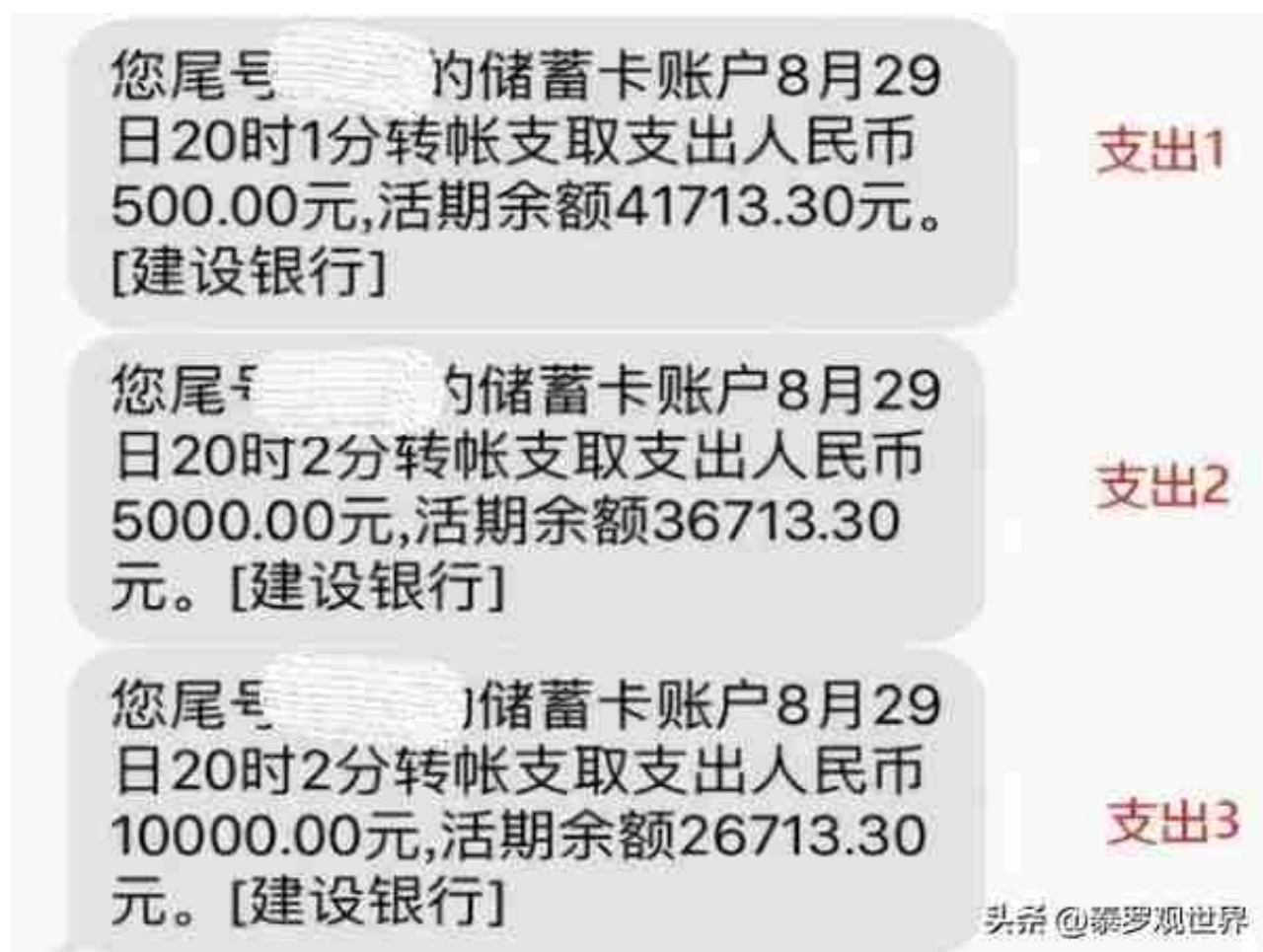
这个奖励制度一出，原本是烫手山芋的工作瞬间激起了不少人的工作激情，部门不少客服为了能多赚点奖金，在电话中一步步“忽悠”用户开通，有时候遇到老年用户，不等对方同意，就直接给开通了，对于他们来说，只要完成任务指标，赚到奖金就可以了，至于这个短信提醒服务能够真的给用户带去帮助，就不归他们管了。



这件事闹得很严重，这位用户几乎每天都会打电话过来投诉，后来部门在开大会时也要求我们客服在给用户推销短信服务时，必须听到用户说“可以”、“行”、“同意”这些字眼后才能在线开通，不能瞒着用户偷偷开，否则后果自负。

在银行做过了几年，虽然我们也都开通了这个短信提醒服务，但作为内部人员，真的感觉这个功能是“鸡肋”，没有太多的用处，后来从银行离职后，我就立刻打电话取消了这个短信服务，再也不去当这个冤大头了。

二、什么是银行卡短信提醒服务？



因此，短信提醒服务的目的就是帮助储户财产管理，免得储户再跑去银行窗口查账，同时也能缓解银行窗口工作人员的压力。

三、短信通知服务并非免费，每月扣费会带来一些不必要的麻烦。

银行卡短信提醒服务是收费项目，且每个银行的收费标准也是不同的。

比如说：农行2元/月；中行2元/月；建行2.5元/月；邮政3元/月；中信3元/月；一年下来，该项费用达18-30元。一般来说短信服务开通后有效期为一年，业务费是每个月扣取，一年后如果需要继续使用需要工作人员帮忙再次开通续费。

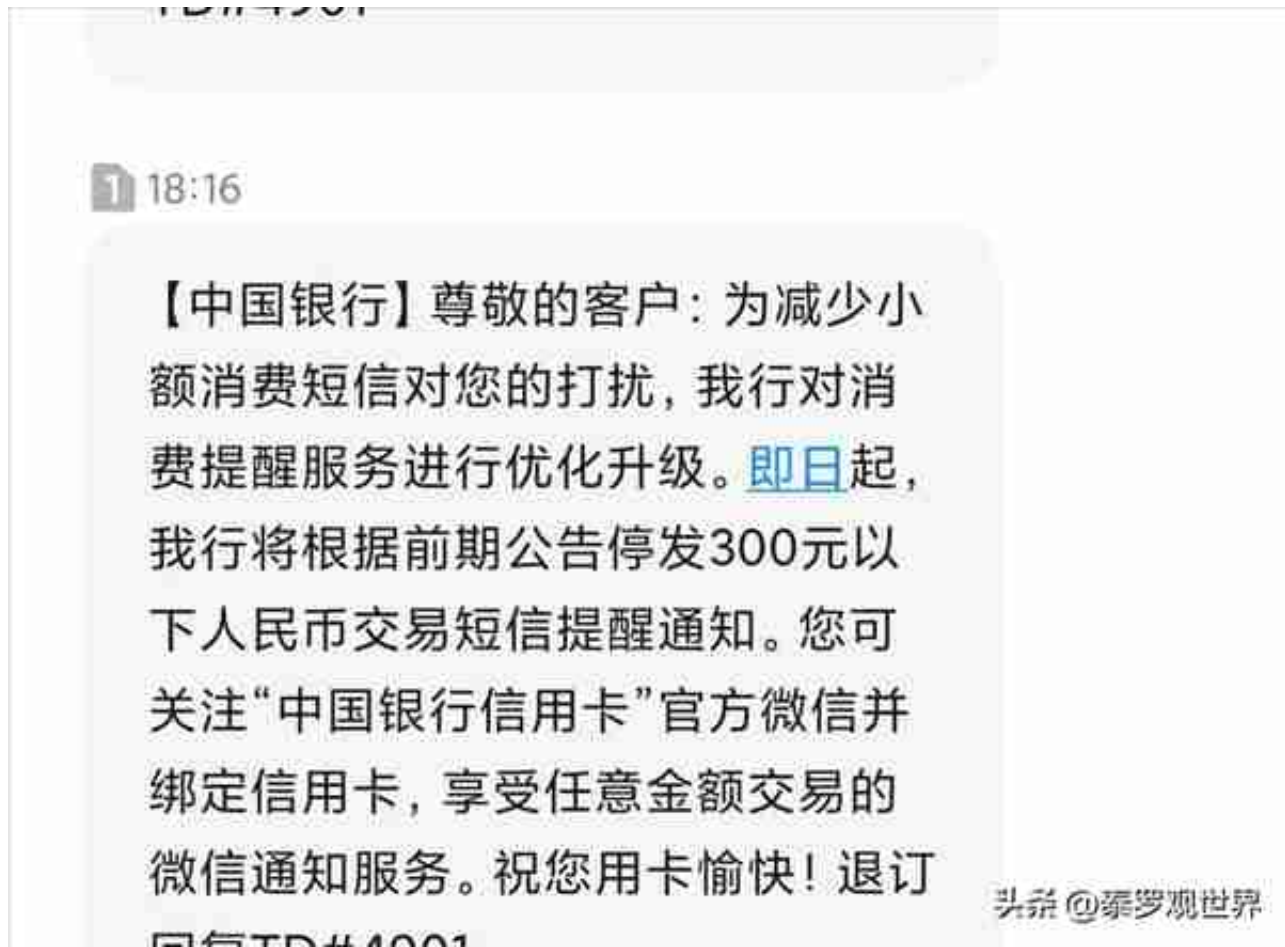
这个服务虽然能帮助我们了解账户资产，但在使用过程中也会产生不少的麻烦。



2、对于储蓄卡用户来说，如果卡片长期不使用，短信费也会一直扣下去。

很多人有疑问：如果是储蓄账户，要是开通了短信业务后，但是卡不使用了，而且卡里也没钱了，短信费会一直扣钱吗？

针对这个问题，我曾询问了窗口工作人员，工作人员也给出了精准的解答：如果开通了短信通知服务，就算银行卡不使用了，每个月还是会照常扣费，一直扣到卡内没有金额，如果银行卡内连续三个月没有钱了，那么短信通知功能会面临自动取消的局面，但是短信功能所产生的相应费用会进行挂账处理，一旦银行卡里有任何资金划入，那么首选就会将这笔欠的短信费用给扣除。



这是因为部分银行的短信通知服务会自动取消小额的消费提醒。不同银行界定这个“小额”的定义不尽相同，有的银行甚至会把200元以内的消费界定为“小额”消费。这样一看，这个服务就显得不那么智能了，因为小额也会面临着被盗刷的可能性，有些电信诈骗人员并非直接盗刷几千几万元，他们为了试探这个账户的安全性，会先从几分、几毛钱开始盗刷，因为这些小金额不会被发现，此时账户又没有短信提醒，那正好就给诈骗人员创造了机会，当用户发现时已经为时已晚。

4、一旦更换了手机号，这个短信通知服务也就“白费”了。

有些银行有规定，签约短信提醒服务需要跟绑定的手机号一致，一旦手机号更换了或者解绑，那么这个服务就不能使用了。

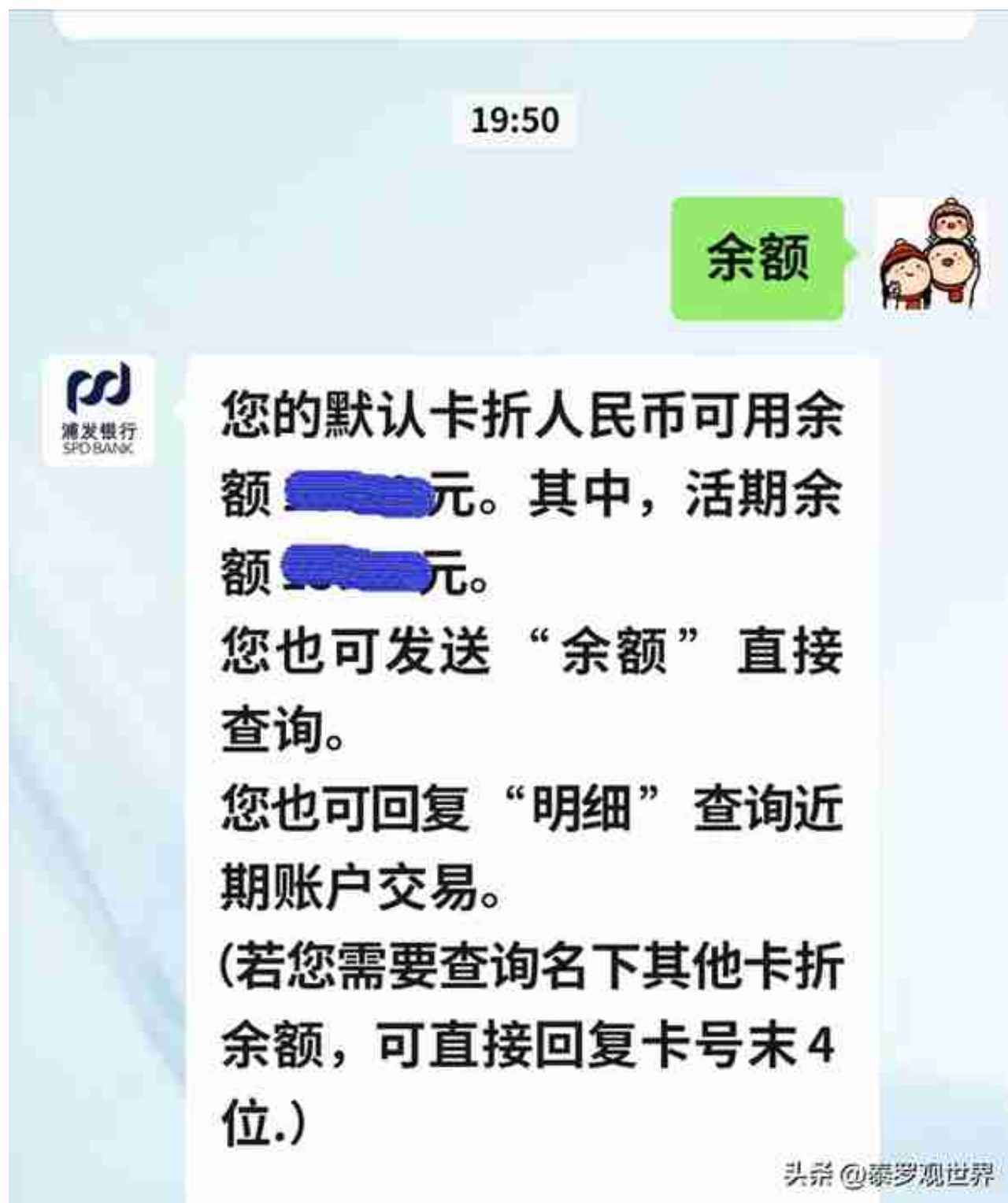
所以如果我们的手机号出现了什么问题，也就无法正常受到短信通知，如果想要继续使用还需要用户本人前往银行网点先办理手机号解绑业务，解绑后再把原先短信通知服务绑定到新的手机号码上，一套操作下来也比较繁琐。

而且有些手机里会有垃圾短信自动拦截功能，有时就会把短信通知当成了“垃圾信息”给自动拦截掉，也影响查账。



2、通过银行公众账号查询。

部分银行公众账号做的特别人性化，功能齐全，操作起来比手机银行还要方便，比如我所使用的某发银行，关注了银行公众账号，绑定完银行卡信息后，无论我消费多少钱，哪怕是消费几毛钱，公众账号都会立刻弹出“账户变动提醒”通知，上面会详细的显示交易时间、交易金额、交易渠道、交易类型。



3、电话在线查询。

如果是不会使用智能手机的老年人，如果想要查账可以使用传统的电话查询，拨打银行客服热线，在接通人工之前都是银行的智能语音导航，只要说出“查余额”就直接可以得出金额，也比较方便。

