

近日，烟台壹粉“星少”在齐鲁晚报·齐鲁壹点情报站里@记者，反映疫情期间国家有相关政策允许信用卡合理延后还款期限，但自己在疫情期间多次向招行申请信用卡延期还款，均被烟台招商银行拒绝，导致自己征信受影响，希望记者能给予关注

。

疫情期间市民多次申请延期还款被拒

壹粉“星少”王先生是烟台莱州人。王先生说，他2018年打工时办理了一张招商银行信用卡，因受年后疫情影响没有上班、无法打工，没有收入来源，导致疫情期间没有及时还款，多次向银行申请延迟还款，减免疫情期间相关违约金和利息，均被烟台莱州当地的招商银行拒绝。



王先生说，现在他的信用卡已经被冻结，但利息每天都在增加，还有违约金，每月的账单涨幅有6%，同时他还收到招行逾期上报征信数据库的短信。



通知要求，完善受疫情影响的社会民生领域的金融服务。对因感染新冠肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员、参加疫情防控工作人员以及受疫情影响暂时失去收入来源的人群，金融机构要在信贷政策上予以适当倾斜，灵活调整住房按揭、信用卡等个人信贷还款安排，合理延后还款期限。

另外，要切实保障公众征信相关权益。人民银行分支机构和金融信用信息基础数据库接入机构要妥善安排征信查询服务，引导公众通过互联网、自助查询机进行征信查询。要合理调整逾期信用记录报送，对因感染新冠肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员和参加疫情防控工作人员，因疫情影响未能及时还款的，经接入机构认定，相关逾期贷款可以不作逾期记录报送，已经报送的予以调整。对受疫情影响暂时失去收入来源的个人和企业，可依调整后的还款安排，报送信用记录。

既然国家相关部门有相关政策规定，为什么王先生的多次申请均被招商银行拒绝呢？

招商银行客服：尽快核实！至今无答复

4月9日，记者致电招商银行客服电话95555，转信用卡中心，工作人员说，这种情

况可以沟通协商，具体需要当地招商银行信用卡中心有专员给消费者打电话沟通协商，申请结果最终以审批为准。记者说，当地招商银行工作人员3月份已经沟通协商，但一直没有结果，这位工作人员回复说，他再催促一下。