

11月11日消息，Matrixport 在官方社群表示，对于客户提出的FTX暴雷是否影响Matrixport平台上的资金安全，我们做以下告知：

受FTX不能提币受影响的产品仅有以下产品：分别有 1 ) BTC 固收和 2 ) Victoria BTC Fund 基金产品，总共有79名客户在此次事件中受到损失。需要特别强调的是，由于Matrixport各个产品之间的资金是严格进行隔离的，某一个产品受到的影响并不会传染到其他产品。因此如若不涉及以上两种产品的投资，其他产品的客户均完全不会受到FTX暴雷的影响，没有产生任何损失，请用户们放心。

对于以上两类受影响的79位客户，当确定情况和受损金额之后，Matrixport的销售和运营同事已经第一时间逐一联系每一个受影响的客户直接沟通同步当前情况，并提供后续解决方案，截至目前已经一对一沟通已经全部完成。如果您目前没有收到我们的联系，则说明在本次FTX事件中您在Matrixport平台上并没有任何损失。