

不少企业正在成长阶段,都可能面临着这样的决策:是否需要把企业管理系统升级到更完善、更全面的 ERP 解决方案?

然而,在决策过程中,需要综合多方面的因素考虑,包括:哪个解决方案能解决目前的问题?如何兼顾企业当前的需求和未来发展的需求?是否应该采用最热门的云方案?

ERP供应商通常不会让这些问题变得更简单。很多供应商会向您介绍一些您可能永远都用不到的功能,而且使用的语言晦涩难懂,就连最专业的技术人员也听得晕头转向。此外,复杂的定价模式也只会令你的决策过程更艰难。

根据我多年参与ERP选型项目的经验,聊聊目前市场上主流的ERP供应商SAP、Oracle、用友、金蝶。

先聊聊国际阵营:

国际阵营的主要代表是SAP和Oracle,排名第一的是SAP,第二是Oracle。世界500强企业有90%都是用这2个,尤其SAP被誉为世界500强背后的管理大师,中国的大型国有企业基本上也都在用SAP。

SAP公司是ERP倡导者,植根ERP市场40余年,在各行各业中得到了广泛应用。它提供了多个“最佳业务实践”的行业解决方案,囊括汽车、金融服务、消费品、工程与建筑、医疗卫生、高等教育、高科技、媒体、石油与天然气、医药、公用事业、电信、电力及公共设施等各行各业。SAP为每个行业绘制了行业解决方案图,充分展示各行业特殊业务处理要求,并将其纳入SAP解决方案和合作伙伴补充方案中,完成包括基于网络的“端到端”的业务流程。比如中国最大的几家企业集团(中石油、中石化、中海油、几个钢铁集团等等)都采用SAP ERP软件,如果要在整个企业全面展开各个专业的、统一的ERP实施,SAP是首选。

随着SAP S/4HANA 的问世SAP引发了新一波的 ERP 浪潮, SAP S/4HANA 采用了先进的内存计算技术,还实现了大量简化,大幅提升了性能,能够实时处理各类供应链和企业管理数据,最早提出了OLTP和OLAP用统一的数据副本处理的概念,比如

针对供应链数据,在 SAP S/4HANA 中,基础数据模型经过了简化和加速,库存数据能得到实时处理

智能预测:借助 SAP S/4HANA,可以实时整合内外部数据,运行无数次假设模拟,并评估每个业务场景的影响。采用人工智能算法预测,能够更好地把握业务机会,规避风险。

财务管理:采用 SAP S/4HANA,所有业务部门和地区的财务数据都将整合至单一表格,可以随时随地实时查看该表格。这意味着,能够随时进行即时结算,并直接生成财务报表,这样,会计部门就能将更多的精力放在提升业务成果上,而不是报表编制。

SAP具有面向大型、中型、小型这三种不同规模企业的ERP解决方案,除了针对大中型企业的SAP S/4HANA,还有针对中小型企业SAP Business ByDesign,市面上有时简称ByD,针对小型企业的SAP Business One,简称B1。虽说叫法有些差异,但是不可否认的是这三种ERP解决方案对于大中小型企业都发挥了巨大的作用,深得客户的好评与信赖。这也是SAP能在众多ERP软件中脱颖而出的一大原因。

Oracle是排名第二的ERP软件提供商。Oracle的ERP软件叫ORACLE NetSuite,是通过收购NetSuite软件公司形成整体方案,NetSuite公司先前是一家专门为中小型企业提供定制企业管理软件的应用程序制造商。

Oracle Netsuite 的强项在于云端ERP系统,提供了久经考验的、覆盖面广而且可靠的财务管理功能。不同于传统的财务软件系统,NetSuite ERP通过集成各部门业务来简化部门间协作,并提供各类实时数据及报表。但是其在中国的发展一直不如人意,起初数据中心一直无法落地国内,目前还在美国,貌似不符合中国的数据安全法,这点对提供云ERP为主的Netsuite是致命的问题,其次是Oracle研发中心退出中国,目前本地原厂支持和研发分别在菲律宾和美国。作为云ERP起家的Netsuite在欧美市场比较受欢迎,但是在大中华市场面对客户定制化和本地化的需求,目前没有看到Oracle公司投入精力在这些方面。

再谈谈国内阵营:

国内的大型ERP企业管理软件商主要代表是金蝶、用友,通过借鉴国外软件公司规范的实施方法,也总结公司本身的实施经验和教训,从而设计出具有自身特色且符合当前现状的ERP软件。在ERP财务管理软件的市场,用友软件和金蝶软件是国内厂商的两大巨头 "北用友南金蝶"一直是中国财务管理软件的代名词。

用友的产品线包括面向中大型企业的U8和U8 Cloud,面向小型企业以及特定行业的畅捷通、电商通、建筑云、红火台等。用友作为老牌的财务软件供应商,曾经占据国内30%+的市场份额,缺点在于云服务起步晚,产品可扩展和易用性较差,这在当前SaaS云ERP的行业趋势下,落后很多。

金蝶的产品线包括面向中大型企业的K/3和金蝶云,面向小型企业以及特定行业的云之家、筋斗云、管易云等等。相对于用友,金蝶引入云服务的产品起步早,在ERP功能完备性和操作友好性方面也更好,但用友软件在跨数据库操作上相对便捷,支持跨平

台和大型数据库,而金蝶软件在这一点上不如用友软件。

区别于金蝶ERP,用友ERP做了更多行业定制化的解决方案,但是用友和金蝶ERP的发展历史比较类似,都是围绕财务管理功能为主,所以这两家ERP系统在制造业的案例不多,尤其是工艺复杂的机械五金行业案例更是少,这里主要原因是制造业对PDM管理比较关注,而用友和金蝶的ERP软件在这些方面是短板,不像SAP,Oracle可以提供全面端到端的ERP解决方案。另外,用友和金蝶ERP因为主要围绕财务管理展开,他们的计划管理功能不能很好的支持订单型企业应用,特别是订单、工程变更比较多而且插单比较频繁的企业,总的来说,相比较SAP和Oracle这两个国际大厂商来说,用友和金蝶在管理理念上的差异,对于全球布局的用户而言,值得慎重考虑。