

刚买的新手机号，一插卡便收到了银行的催款短信。近日，郑州市民易先生在顶端新闻上反映称，他的新手机号接连接到了信用卡催款的信息。

对此，中国移动营业厅工作人员表示，该手机号的老用户将号码与银行卡绑定，弃用后未能及时解绑，导致新用户收到了催款短信。

移动工作人员称，运营商无法解除银行绑定业务，需与银行联系沟通。

【反映】新买的手机号，收到催款短信

近日，郑州市民易先生因为工作需要，在农业路花园路交叉口附近的中国移动营业厅，购买了一个手机号，每月的套餐费用为8元。

但1月19日，易先生将新手机卡激活后，便收到了浦发银行的短信，短信称他的信用卡有逾期未还的情况。

但易先生已经很久没有用过信用卡，他便向移动客服反映了该情况，同时也反映给了顶端新闻。随后，易先生表示还接到了另外一家银行信用卡的催款短信，并接到了该手机号老用户的两位朋友打来的电话。郑州市民刘先生也遇到过类似的情况。2021年，他购买了一个新的手机号，但在用新手机号登录华为账号后，在云相册里发现了老用户上传的照片。

“都是一些私人照片，有家庭照、旅游照等。”刘先生说，这些私人账号，他在更换手机号时都进行了解绑，以免个人信息外露给自己带来不良后果。

【说法】运营商无法解除银行绑定业务

针对易先生的遭遇，1月20日，顶端新闻记者来到了中国移动农业路营业厅2楼。工作人员表示，易先生的遭遇并不是个例，此前他们也接到过不少这样的反映。工作人员表示，这种情况是手机号码被老用户绑定了信用卡，但在注销手机号码的时候，没有解除与信用卡的绑定。

“可能过了一年两年，其他人又买了这个号，这个号被激活之后银行又会正常给他发短信。”

工作人员说，目前人们用手机号注册的应用软件比较多，建议新用户遇到这种情况与银行进行沟通。“这(信用卡手机号解绑)是银行的业务，我也不太清楚。”

记者还联系了浦发银行信用卡客服人员，她在核实相关情况后表示，已经将易先生新手机号的短信、电话催收暂停，但如果想彻底停止，需要提交证明信息到指定邮箱。