

三湘都市报2月27日讯（全媒体记者 潘显璇）近日，有消息称，北京地区银行机构对 I 类账户设置了交易限额，非柜面所有渠道的交易额度，每天上限为5000元，引发网友广泛关注。为什么用自己的钱也会被限制？长沙地区也有限额要求吗？2月27日，记者进行了走访调查。

具体限额因人而异

所谓非柜面渠道，指的是不在银行柜台办理的业务，包括网上银行、手机银行、网上快捷支付、销售终端POS机、ATM机和包括支付宝、微信等在内的第三方支付等。

2月27日，记者使用了自己的建行、招商、中行的银行卡，3张卡通过手机银行互相进行了1万元的转账，都能顺利转进转出，并无限制。

“并不是所有客户都被设置了单日5000元的非柜面渠道交易限额，每个客户的情况是不一样的。有被限额的客户只有100元、1000元、2000元的额度，而有的客户交易限额高达数万元甚至数十万元。”中国银行长沙地区一家支行网点的工作人员告诉记者，交易限额很低的客户，原因很多，但主要是为了预防电信诈骗。

浦发银行的客服表示，从去年开始陆续对部分客户的非柜面交易进行了限额，主要是为了预防电信诈骗，保障客户账户的资金安全。

“客户确实存在非柜面渠道被限额的情况，具体的限额情况是根据客户的具体情况而定的，通过手机银行搜索‘限额’，是可以查询到名下银行卡的具体限额情况的。”农业银行的工作人员介绍。

记者了解到，主流银行都建立有一套反电诈、反洗钱的识别系统。通常情况下，总行层面会在系统中推送名单，各支行网点会认领在自己支行开户的可疑账户，然后进行人工甄别，处置方式不仅有“降低电子渠道限额”，还有“只收不付”、“增强客户身份识别”等措施。

可通过线下网点办理提额

多家银行工作人员表示，若无法满足每日交易要求，可以带上身份证、银行卡前往线下网点进行提额处理，也有少数银行开通了线上提额渠道。

农业银行的工作人员告诉记者，如果客户需要调额，需要携带身份证、银行卡前往就近的网点办理。过程并不复杂，银行会按照要求问询为何需要进行调额，客户只需要如实回答即可。

招商银行客服表示，如果持卡人确实出现非柜面交易额度被下调的情况，可以优先通过手机银行APP搜索“交易额度”的相关功能，尝试在线调额。如果线上无法成功，再携带银行卡和身份证去线下网点办理。