

10月13日上午，龙文区朝阳街道执法中心举行揭牌仪式，标志着朝阳街道城市管理综合执法工作进入新阶段。



今年来，龙文区朝阳街道以“一支队伍管执法”改革为契机，抓统筹、搭平台、建队伍、明职责，逐步探索“三个一”工作法，推动基层执法从“单兵作战”向“握指成拳”转变，全力提升治理服务能力。

—

### 一支队伍定根基

为改善以往人员力量分散、队伍各自为政、业务办理交叉等问题，龙文区朝阳街道在专业执法队伍力量下沉基础上，深化人员规范、制度规范、服务规范“三个规范”，进一步建好执法队伍。



### 进一步理顺办事流程

龙文区朝阳街道规范制定《朝阳街道执法中心办事流程》，深化执法部门之间的常态化联合执法制度，实现执法、管理、办案各环节通力合作，进一步通畅业务交流，形成问题处置闭环。目前，街道执法中心共办理自然资源类案件7件、执法类案件45件，调解各类举报、投诉178件。



01

## 科技力量添智力

建立“线上指挥、线下行动、快速处置”工作机制，借助中心监控大屏、173路视频监控、9路高空监控，实现城乡社会管理可视化，为执法人员配备“和对讲”30部，实现指挥调度一体化、任务指派处理统一化。





### 03

#### 网格力量添助力

龙文区朝阳街道不断加强与各村（社区）工作的协同联动，拓展执法工作的广度，探索建设中梁壹号小区城管工作站，动员各村（社区）网格员、警员、志愿巡逻队等力量，积极走访收集群众问题，主动推进“三项举措”、解决“四个重点”、监督“五类人员”，实现执法工作由被动向主动、由管理到服务的转型升级。今年以来共协助参与创城、停车秩序维护、市容问题等整治工作200余次。