



首先，受害者需要获得公平的对待。另外，银行的确应该反思：

① 我本人去银行办理业务的遭遇，是2月到3月：首先，我去附近支行处理，进门咨询前台，被告知，该项业务需要柜面处理要排队。我等了一个多小时，结果柜台人员说，你的业务不需要排队，该项业务只能手机操作。那么既然已经在柜台了，就咨询了另一个柜面业务。这个柜台人员说，我们支行不能处理，你的卡锁定问题只能去原开卡银行。好的，为了避免处理不及时，我专门在工作日，在单位请假，去了开卡支行，结果柜面告诉我，你的卡没有被锁定，他们也查不出问题。ICBC，请问你的员工培训去了哪里？用户业务提示短信和手机app功能之间是否有衔接过？我的全勤奖，工行赔不赔？

②我家人遇到的：老人需要开本地账户，被建设银行柜面人员反复刁难，还直接语言攻击老人“我知道你们开卡要干什么！你们就不想干好事！我就不让你们开。让近80岁的老人，因为无端的怀疑而受到这样的折辱，事后我们一没报警二没报12345，已经非常仁至义尽了！不要说什么把客户当亲人，前一秒还在为了让你办信用卡满脸堆笑，下一秒拒绝后就爱搭不理！要嘛一群人在柜台里面有说有笑玩着手机，外面大家伙排着队等叫号！明明几分钟的业务一等就是半小时甚至一两个小时！

谁家这么对待亲人？