

重庆本轮疫情发生后，广发银行重庆分行积极响应监管部门号召，落实相关政策部署，保证金融服务不打烊、不掉线、不断链，以实际行动助力疫情防控、支持实体经济、护航小微企业。

通力合作 确保金融服务不断链

“各部门除保留最低人员值班外，全行员工居家办公，保障金融服务不断链。”本轮疫情发生后，广发银行重庆分行第一时间发出《众志成城 同心战“疫”——致分行全体员工的倡议书》，号召全行员工与全市人民一起抗击疫情，做好金融服务。

为了尽快完成某国有保供企业的放款，广发银行重庆九龙坡支行与广发银行重庆分行公司银行部、交易银行部、授信管理部等部门通力配合，仅用一天时间就完善手续、实现放款，有力支持疫情期间的民生保障工作。同样的暖心支持还发生在广发银行重庆大渡口支行。近日，当某大型医药企业为保障抗疫用品生产向广发银行重庆大渡口支行提出流动资金需求后，该行立即安排在岗客户经理接下出账落地“接力棒”，与分行通力配合，顺利完成放款。

为保证居家办公服务更高效，全行员工提前做好相应工作计划，靠前服务。自11月11日以来，广发银行重庆分行零售信贷部妥善回复了30余名客户关于个人贷款还款问题、申请问题及延期还款政策，并根据纾困政策审核评估后为1名客户办理延期还款。该行消保专员认真做好客户关于个人业务、对公业务、网点服务、还款延期申请等问题的咨询，保障消费者各项金融权益。

开辟通道 助力企业正常运转

本轮疫情，广发银行重庆分行在监管部门的指导下，启动业务应急机制，开辟绿色通道，及时满足企业生产经营的金融需求。

日前，一家外贸企业向广发银行重庆分行提出请求，需要把收到的一笔外汇结汇成人民币支付货款，但因疫情影响无法正常提交收款单据。广发银行重庆分行获悉后，立即为企业开辟绿色通道，为其办理外汇入账，同时指导企业通过线上办理网银结汇，保障了企业的正常经营交易。

近日，接到某奶粉进口企业约2500万元港币购付汇需求后，广发银行重庆分行外汇结算员工在与社区沟通后紧急赶赴工作岗位，及时为企业办理了购付汇。

与此同时，广发银行重庆分行辖内多家支行还借助微信直播等线上平台，为居家市民广泛开展金融科普宣传，使更多市民了解金融安全常识，有效保障自身金融权益

。

接下来，广发银行重庆分行将继续坚守金融工作的政治性、人民性，全力以赴守好疫情防控的金融防线，持续提升金融服务实体经济质效，进一步加大金融纾困力度，助力稳经济、稳民生，为打赢打好疫情歼灭战贡献“广发力量”。(李敏)