

近日，招商银行推出网上企业银行“柜网通”平台，客户只要在这个平台上提交开票申请并填写地址后，招行就可以将发票直接邮寄，完全颠覆过去“银行申请——线下等待——至银行领取”的流程。

“柜网通”是招行为了顺应移动互联时代客户习惯变化、提升客户服务体验，为企业网银客户提供的柜面业务网上申请办理的统一平台。依照传统，银行对公业务办理一般要经过客户交单——前台受理——后台审核——反馈结果的流程，意味着企业财务人员往往需要前往网点排队等候。自柜网通平台上线后，客户可实现在线上直接办理部分业务，或者根据自己时间安排在线预约后，至网点快速办理，极大减少了等候时长。

此外，传统模式下，客户申请签订代发协议、申请数字证书等均需填写纸质申请书，且填写要求较高、内容较多，往往耗时长准确率低，影响客户服务体验。“柜网通”平台进一步推进了“无纸化”在对公业务上的应用，让客户少填单，让数据多联通，同时在很大程度上避免了客户因资料不全、填写有误等往返银行的情况。

据悉，目前该平台支持的业务范围包括增值税票申请、企业数字证书申请、企业代发协议签约申请、网上代发功能自助开通等，未来还将支持更多的业务。