据三亚发布微信公众号4月24日晚消息,针对4月23日网友反映出租车驾驶员服务态度恶劣一事,三亚市交通运输局获悉情况后依法开展调查处置,决定对涉事出租车司机予以开除,并列入运输从业人员"不良记录名单",今后不得在三亚市交通运输行业从业。

4月23日,一段"出租车接客后嫌目的地太近,把怨气全丢给了上车乘客"视频在网络传播并引发关注。三亚市交通运输局迅速调查确认,视频中反映涉事出租车驾驶员违规情况属实,其不遵守行业相关规定,损害行业经营秩序,造成恶劣社会影响,且情节极其严重。为此,该局

责成涉事出租车驾驶员及所属企业向游客赔礼道歉,并对涉事出租车企业责令改正,收回该公司涉事出租车经营权指标,注销车辆道路运输证;对涉事出租车驾驶员给予全行业通报,列入我市运输从业人员"不良记录名单",今后不得在三亚市交通运输行业从业。

三亚市交通运输局相关负责人表示,三亚高度重视出租行业服务质量,要求各出租车企业引以为戒,务必落实主体责任,切实加强驾驶员的日常管理,落实驾驶员职业道德培训,若因管理不到位引发服务质量问题,将依法收回企业车辆经营权指标。同时,三亚交通部门也提醒告诫广大出租车驾驶员务必规范运营,若出现拒载(挑客)、甩客、诱导消费等违规行为,一经查实,开除处理并列入三亚运输从业人员"不良记录名单",今后不得在三亚市交通运输行业从业。

下一步,三亚市将开展出租车行业服务质量提升行动,严查出租车企业和驾驶员服务质量问题,规范出租车市场经营秩序,营造良好交通出行环境,全力维护三亚良好的城市形象。