

据三亚发布微信公众号4月24日晚消息，针对4月23日网友反映出租车驾驶员服务态度恶劣一事，三亚市交通运输局获悉情况后依法开展调查处置，决定对涉事出租车司机予以开除，并列入运输从业人员“不良记录名单”，今后不得在三亚市交通运输行业从业。

4月23日，一段“出租车接客后嫌目的地太近，把怨气全丢给了上车乘客”视频在网络传播并引发关注。三亚市交通运输局迅速调查确认，视频中反映涉事出租车驾驶员违规情况属实，其不遵守行业相关规定，损害行业经营秩序，造成恶劣社会影响，且情节极其严重。为此，该局责成涉事出租车驾驶员及所属企业向游客赔礼道歉，并对涉事出租车企业责令改正，收回该公司涉事出租车经营权指标，注销车辆道路运输证；对涉事出租车驾驶员给予全行业通报，列入我市运输从业人员“不良记录名单”，今后不得在三亚市交通运输行业从业。

三亚市交通运输局相关负责人表示，三亚高度重视出租行业服务质量，要求各出租车企业引以为戒，务必落实主体责任，切实加强驾驶员的日常管理，落实驾驶员职业道德培训，若因管理不到位引发服务质量问题，将依法收回企业车辆经营权指标。同时，三亚交通部门也提醒告诫广大出租车驾驶员务必规范运营，若出现拒载（挑客）、甩客、诱导消费等违规行为，一经查实，开除处理并列入三亚运输从业人员“不良记录名单”，今后不得在三亚市交通运输行业从业。

下一步，三亚市将开展出租车行业服务质量提升行动，严查出租车企业和驾驶员服务质量问题，规范出租车市场秩序，营造良好交通出行环境，全力维护三亚良好的城市形象。