

福州的卢先生，最近向我们反映

他发现，“神州专车”平台

竟然给没有营运证的“黑车”派单

他担心坐上这种车

万一发生纠纷或者遇到交通事故

乘客的权益很难得到保障

连续4次呼叫神州专车

接单车辆竟然都是“黑车”





卢先生就曾经是一名"神州专车"司机

按照他的说法，"神州专车"平台既想赚钱

又不愿意负担汽车成本

因此大量接收自带车辆的司机，加入运营

而很多司机虽然有"网约车驾驶员证"

却没有"网约车运输证"

网约车"双证"不齐

接单要被重罚！

卢先生表示，去年他就花了

将近30万元买了这辆商务车

虽然他有"网约车驾驶员证"

但这辆车并没有网约车运输证

入驻神州专车平台后

平台公司也没有他申请运输证

但同样给他下单



虽然按规定

只有取得"网约车运输证"的网约车

才能提供网约车服务

但"神州专车"平台根本不管

甚至对于司机是否拥有"网约车驾驶员证"

也睁一只眼闭一只眼

于是就出现了，记者调查过程中

居然约到一辆两证都没有的网约车

"双证"不齐也能接单？

神州专车客服:我们不要求有运营证



"双证"不齐被罚怎么办？

神州专车客服：找分公司？

分公司:司机自己交



卢先生解释说：按规定

如果网约车平台派出的网约车没有"运输证"

不仅司机会被罚款

平台公司也会被罚款

但平台公司不想被罚

于是神州专车平台加盟商

福建众享科技有限公司规定

每位网约车司机都要给公司交一笔钱

这笔钱，就是用于支付公司的罚款

也就是说，公司应该交的罚款

变成由司机们来分摊



卢先生：车况不一定安全、可靠

受害的，不仅是司机，还有乘客

按照《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》第十七条，“网约车平台公司应当保证提供服务车辆具备合法营运资质，技术状况良好，安全性能可靠，具有营运车辆相关保险，保证线上提供服务的车辆与线下实际提供服务的车辆一致，并将车辆相关信息向服务所在地出租汽车行政主管部门报备”。

也就是说，合法的网约车应当性能良好

而不合法的网约车

车况并不一定安全、可靠

卢先生说

神州专车平台加盟商福建众享科技有限公司

甚至还修改车辆信息，故意造假



网约车平台不能如此"野性"

实际上，对于无证营运的"黑车"

有关部门，也一直在严厉打击

记者查询到

单单2021年05月28日至2021年06月03日

一个星期时间

福州市交通运输综合执法支队处罚的案件中

就有60多起

是因为网约车

未取得《网络预约出租汽车运输证》

和《网络预约出租汽车驾驶员证》

就违规上路运营

涉案企业包括

福州领行智享科技有限公司和

福建闪电行网络技术有限公司等企业

随后，记者也把自己了解的情况

投诉到12358运输投诉热线