

投诉详情

招商银行信用卡催收人员，我已多次跟他说明情况，任然逼着我去借钱，让我借钱还债，期间我打过电话给招商客服反应过此事，但是该催收人员变本加厉，在19号那天他用工作电话和自己的手机号打了我21个电话，我微信里跟他解释了，他还是不停骚扰，20号又打了十几个，21号我实在无法忍受他的催收，将他拉黑，他打电话给我家属，并在电话里调侃我家属，态度很嚣张，严重影响了我的家庭，我没有钱难道非要逼着我去借，电话不接就无休止的骚扰我和我的家人，这就是软暴力催收。



头条 @支付百科

周先生对该催收人员的态度颇为愤怒，认为无休止的催收和对其家人的骚扰涉嫌软暴力催收。

两高两部在《关于办理实施“软暴力”的刑事案件若干问题的意见》中对“软暴力”的定义是：行为人为谋取不法利益或形成非法影响，对他人或者有关场所进行滋扰、纠缠、哄闹、聚众造势等，足以使他人产生恐惧、恐慌进而形成心理强制，或者足以影响、限制人身自由、危机人身财产安全，影响正常生活、工作、生产、经营的违法犯罪行为。

软暴力的前提是谋取不法利益或非法影响，催收人员的行为是否属于软暴力应当由法律界定，「支付百科」在此不做评论，但是不堪催收员骚扰的人不止周先生一人

•

投诉排行 > 招商银行股份有限公司

招商银行股份有限公司

普通商家

★★★★★

网址 <http://www.cmbchina.com/>

邮箱 保密

电话 保密

地址 深圳市福田区深南大道7088号招商银行大厦

新浪微博

微信公众号 [cmbchina-95555](#)

简介 招商银行，是中国第一家完全由企业法人持股的股份制商业银行，由香港招商局集团有限公司创办。

微信扫一扫查看本页

投诉总数据	投诉量	解决量	解决率	无效投诉
	7839	492	6.28%	256



头条 @ 支付百科

根据聚投诉数据显示，目前招商银行投诉量为7839，解决量仅有492，解决率为6.28%。

根据21日招行公布的年报显示，2019年招商银行贷款总额为44906.5亿，公司贷款19019.94亿，零售贷款23626.16亿。在零售贷款中，个人住房贷款11081.48亿，信用卡贷款余额为6710.99亿，个人消费贷款余额为1236.91亿。信用卡贷款不良贷款率1.35%，较上年末上升0.24%，个人消费不良贷款率为1.18%，上升了0.05%。

受疫情影响，不少还款人都遭遇了还款难的困境，消费贷款不良贷款率上升不可避免。为了控制金融风险，金融机构也希望能够通过催收减少坏账。从数据来看，招商银行的不良贷款率略有上升，还算稳定。

目前新型冠状病毒肺炎带来的影响还没有结束，金融全行业风险整体呈上升之势。只是银行作为金融市场的基石，打击老赖自然是理所应当，但也应对实在困难的借款人多些宽容，让金融普惠。