

“跑”在路上的网约车司机(互联网从业者巡礼③)

深夜到达机场，先在APP上约个车；搬家物件多，网上约个车来帮忙……如今，网上约车已经深入人们的日常生活。随着经济加速复苏，网约车的需求也趋旺，司机们一直奋斗在路上。

“幸福都是干出来的”

“你等我一下，我把车停好再跟你说。”下午2点，接受记者连线采访时，湖南常德的快车司机喻文兵刚刚结束上午时段的工作，准备回家休息。早上7点出车、晚上8点收车，其中，下午2点至5点是喻文兵的休息时间。“除掉吃饭等时间，一天工作不到10小时，刚好不错过早中晚三个用车高峰时段，蛮好！”

喻文兵今年47岁，原本经营着一家酒店，2020年生意受疫情影响，于是将酒店转让，转行做网约车司机。许多朋友不解：“为什么酒店不开，去跑网约车？”喻文兵乐呵呵地说：“这份工作更稳定，还自由。”

稳定，源自大众客观存在的用车需求，通过平台的匹配，司机并不用发愁去哪里接单。自由，是因为网约车司机的工作时间较为灵活。喻文兵说，平常他像上班一样到点出车，但家里有什么事，他完全可以自主调整工作时间，“每周我还给自己放一天假呢，爬爬山、聚聚餐，休闲一下，劳逸结合。”

两年多来，让喻文兵坚定从事这份职业的还有不错的收入。他透露，现在每个月流水都超过1万元，扣掉成本，一个月赚六七千元不是问题。“在常德这个城市，算是高收入咯！”看到喻文兵干得好，他的一些朋友也加入网约车司机大军。

据网约车监管信息交互系统统计，截至今年2月28日，全国共有303家网约车平台公司取得网约车平台经营许可，各地共发放网约车驾驶员证517.7万本、车辆运输证219.1万本，2月份共收到订单信息6.52亿单。

“幸福都是干出来的。”喻文兵始终相信，做好服务，用户口碑也会慢慢提升。“感谢这个时代，大家打车更方便了，我们也有了一份好工作。只要肯努力，每天都有新收获。”

“机会很多，勤劳就能致富”

39岁的湖北人桂宝林同样天天在路上，不同的是，他运送的是货物。2021年，桂宝林成为互联网货运平台货拉拉的一名货运司机，与他相伴的是一辆长244厘米、宽135厘米、高120厘米的中型面包车。

“以前我在公司里工作，也常叫车运货，跟司机师傅们了解过一些行情。”桂宝林说，有了互联网平台，司机们接活的效率比在路边“趴活”高得多，收入也更稳定，于是他来到深圳，注册成为平台的一名货运司机。

电子产品、建筑材料、果蔬鲜花、展览物料……桂宝林运送的物品五花八门。他每天上午10点出车，到夜里12点收车。“与客运不同，一般在正常工作时间里我们这行单更多，因为大家会在这时收发各种物品，但我们可以利用装卸货和等待接单的时间休息一下。”桂宝林喜欢在晚上接单，此时交通往往更顺畅，订单以运输蔬菜、生活用品、工地物品等为主。

“今年明显感到路上车多了，遇到堵车的情况也多了。”这个月，桂宝林平均每天跑八九单，日行驶里程达到200公里。忙起来的他，快乐又充实。“你瞧，现在展会等线下活动特别多，我刚完成一个运送展览物料的单。”

从路边“趴活”到手机“接单”，不仅仅是司机师傅的工作环境变好了，客户用车也方便了，在手机下单后，很快就有响应，还能提前预约，许多有货运需求的中小企业不用自费组建一支车队了。据统计，截至2022年12月，货拉拉业务范围已覆盖360座城市，月活司机达68万，月活用户达950万。

在互联网平台的帮助下，越来越多的人实现灵活就业。桂宝林很自豪，他这份工作不仅能养活自己，还能为人们提供便利、为经济发展做点贡献。“干我这行，就跟深圳这个城市给人的感觉一样，机会很多，勤劳就能致富。”

“这份工作很有奔头”

作为灵活就业和新就业形态劳动者，如何更好地保障劳动权益？这是网约车司机群体和大众最为关注的话题。召开恳谈会听取司机心声、完善补贴和定价机制、推出专属商业医疗保障项目……近年来，业界不断出台相关举措。

桂宝林说，他每个月会在平台上领取司机专属的人伤险和货损险。在深圳市福田区国际电子商务产业园科技楼一楼，货拉拉建起占地1000平方米的司机之家，集合了驾驶证换证、违章查询办理、社保在线办理、义诊义剪、压力疏导、学习休息等功能。其中，免费体检、理发、按摩等最受司机欢迎。

网约车司机的发展路径也有了更多可能。郑臣从2016年开始当网约车司机，他努力熟悉平台规则，揣摩接单经验技巧，流水收入一直不错。两年后，郑臣成长为一名快车队长，把自己经验分享给更多司机，同时提升管理能力。经过半年努力，郑臣带领团队拿到了内部组织化竞赛的奖项。2019年6月，郑臣入职滴滴天津公司，成了一名司机服务经理。

这样的故事激励着许多同行。80后杭州网约车司机李彬干劲十足，他说：“这份工作很有奔头，只要在路上跑，心里就踏实！”

(人民日报海外版 叶子)

来源：人民日报海外版