

自动柜员机存钱变少，这样的事情时有发生，不过大家不用过多担心，虽然钱没有入账，但你的钱还是会在atm机上，等银行核对之后会给你入账的。



凭证是你拿回被吞人民币最重要的证据，上面会详细记录你存款的账号，存款金额，存款时间，以及ATM的id，这些信息都是银行核对账户的重要依据，所以打印出来之后一定要保存好。

第二步，备案

如果当时网点有银行工作人员上班，直接叫他们当场核实，并备案，如果网点没有营业人员或者是银行下班时间，那直接拨打ATM上的客服电话（有的是95开头的官方客服电话，有的是当地固话）

备案的时候银行会详细记录你存款的金额，被吞的金额，账号信息，存款网点，at

m号，存款时间等等。

如果你被吞的金额比较大，比较着急，你可以找个借口说取钱的时候atm多给几千元，这个银行工作人员估计很快就会到场给你处理！

第三步、强化证据

为了让银行确认被吞的钱就是你存的，你可以对着网点的摄像头打招呼，另外拿着存款凭证在取钱的atm上拍照，记住要拍到atm编号。另外如果有收到短息提醒的，也要保存好短信内容。