

## 2022年全年业绩公布

### 加快重点领域战略布局

集团聚焦数字基建、智慧城市、绿色低碳、应急安全等重点领域加快布局，强化聚能赋能拓展高价值业务，牵引企业高质量发展。

在数字基建领域，集团积极投身国家网络强国、数字中国战略布局，设立数字基建产业研究院，聚焦数据中心、5G、云计算、物联网等领域。集团积极服务国家“东数西算”工程，广泛参与“八大节点、十大集群”全国一体化大数据中心体系建设，在北京、上海、江苏、浙江、广东等十余省市均获亿元级数字基建重点项目，全年合计数据中心新签合同额超人民币百亿元。

在智慧城市领域，集团紧抓国家城市更新行动战略机遇期，聚焦京津冀、长三角、粤港澳、成渝等重点区域，在政府、交通、园区、医疗等行业积累丰富的智慧城市解决方案，提升智慧城市全流程一体化总包服务能力，培育专业化属地团队，成功承接河北省雄安新区容东片区数字道路智能化项目、浙江省杭州市西溪园区五期项目智能化工程、广东省某市政务数据大脑项目、IOC运行中心建设项目等众多亿元级大项目，全年合计新签合同额超人民币百亿元，在智慧城市领域集团竞争力不断提升，品牌影响力进一步增强。

在绿色低碳领域，集团贯彻国家“双碳”战略，聚焦能源电力、工业制造、交通运输、信息通信等重点行业，打造高效、低碳、智慧、绿色的新型经济与产业生态产品。集团总包的中国电信（国家）数字青海绿色大数据中心，成为全国首个100%清洁能源可溯源绿色大数据中心标杆，也是首个大数据中心领域源网荷储一体化绿电智慧供应系统示范样板，彰显绿色低碳领域行业领先水平。

在应急安全领域，集团牢牢把握公共安全应急建设机遇，强化核心产品自主研发，树立行业标杆案例。集团在网络安全领域打造资产测绘、态势感知、安全编排等核心产品，入选安全牛《中国网络安全行业全景图》；在应急领域打造安全生产风险监测预警平台、园区智慧监管一体化平台、工业物联网

安全接入网关等产品，集团承接的安徽省应急能力提升项目作为标杆案例，受到国家相关部门肯定。

## 强化改革创新赋能

### 科技创新增强高质量发展动能

集团坚持创新驱动，持续加大研发投入，核心产品取得突破，科技创新成效显著。全年研究及开发成本为人民币4,952百万元，同比增长17.0%。针对应急安全、物联网、云计算等潜力市场，发布聚物云、维护云、网络空间资产测绘、创新中台等核心产品。集团加快内部生产运营数字化转型，完善内部数据中台建设，加强项目现场管理系统、生产增效平台、智慧法务平台等自研数字化场景内部推广落地，赋能企业高质量发展。集团科技实力持续得到社会认可，在中国电子信息行业联合会“2022年度软件和信息技术服务竞争力百强企业”中蝉联第四，入围《中国网络安全产业全景图》、《中国AIoT产业全景图谱》，科创成果全年获省部级及以上奖项共计28项。

### 深化改革激发高质量发展活力

集团持续完善现代企业制度，改革不断深入。持续推进人力资源机制改革，全面落实经理层任期制和契约化管理，实施股票增值权计划、科技型企业分红等中长期激励政策，全员劳动生产率增长约10%，充分激发企业发展活力。深化中通服供应链管理有限公司混改，成立中通服智慧物业发展有限公司，推进物业专业整合。

## 关于中国通信服务

中国通信服务作为新一代综合智慧服务商，为信息化和数字化领域提供综合一体化智慧解决方案，提供包括设计、施工及项目监理在内的电信基建服务；信息技术基础设施管理（网络维护）、通用设施管理（物业管理）、供应链及商品分销在内的业务流程外判服务；以及系统集成、软件开发和系统支撑、增值服务等在内的应用、内容及其它服务。公司的主要客户包括国内的电信运营商和中国铁塔股份有限公司在内的国内电信运营商客户，国内政府机构、行业客户和中小企业等在内的国内非电信运营商集团客户，以及海外

客户。公司的控股股东为中国电信集团有限公司，此外，公司的股东还包括中国移动通信集团有限公司、中国联合网络通信集团有限公司、国网信息通信产业集团有限公司和中国邮电器材集团有限公司。

二零二二年，集团被纳入“恒生可持续发展企业基准指数”，体现了集团在企业可持续发展方面的卓越表现。在《财富》（中文版）发布的“2022年《财富》中国500强”中，排名第102位，并入选“2022年《财富》中国ESG影响力榜”。在《福布斯》发布的“2022《福布斯》全球企业2000强”中，排名第1,649位。在《机构投资者》举办的“2022年度亚洲区公司最佳管理团队”评选中荣获“最受尊崇公司”、“最佳首席执行官”、“最佳首席财务官”和“最佳ESG”等荣誉。在著名企业管治杂志《Corporate Governance Asia》举办的“第十二届亚洲卓越企业大奖”评选中荣获“亚洲最佳CEO”、“亚洲最佳CFO”、“最佳投资者关系公司”等荣誉。在国内领先财经平台举办的“第七届智通财经上市公司评选”中荣获“最佳TMT公司”奖项。