



郑州开始试供暖了，出现问题怎么办?家里断电断水、宽带不通了、电视坏了怎么办?这些电话可以帮你!

郑州供暖服务：68890222

郑州供水服务：67680000

郑州供电服务：95598

郑州燃气服务：68855777

电信宽带：10000

移动宽带：10086

联通宽带：10010

长城宽带：95079

有线电视：96296

2

郑州落户、居住证、身份证等

金水区			
单	位	办公电话	办公地址
金水路派出所(原杜岭派出所---西里路46号)	户籍室	66215110	二七路与西里路交叉口向东500米路北
	杜岭服务站	86261019	西里路46号
	花园路服务站	86261039	东明路与政四街交叉口向西200米路北
		55011561	南政四街13号
	人民路服务站	18336393738	紫荆山路与东里路交叉口向东100米路南
	86261049	东里路34号	
经八路服务站	55802297	经八路与纬三路交叉口向南500米路西	
86261089	纬一路与经五路交叉口东南角	纬一路13号	
53797010			
柳林派出所(连霍高速东南角)	户籍室	67357110	花园北路139号(花园北路与国泰路交叉口北500米路东)
	柳林服务站		
	马头岗机场服务站	18638556986	马头岗村后街
丰产路派出所(原丰产路派出所)	户籍室	86250255	经三路与鑫苑路交叉口向西600米路北
	丰产路服务站	86250271	农业路与经一路交叉口向南200米路东
	北林服务站		
东风路派出所(原东风路派出所---园田路6号)	户籍室	86250192	索凌路国基路交叉口向北600米路西
	东风路服务站	86250193	文芳路与园田路交叉口西南角
	庙李服务站	86250192	索凌路国基路交叉口向北600米路西
未来路派出所(原凤凰台派出所)	户籍室	86262057	青年路玉凤路交叉口向东100米路南
	未来路服务站	86262053	商城东路玉凤路交叉口向东300米路北
	凤凰台服务站	86250477	青年路玉凤路交叉口向西300米路南升龙凤凰城9号楼下
南阳路派出所(原南阳路派出所)	户籍室	86262207	岗杜北街与南阳路交叉口向东200米路北岗杜北街2号
	南阳路服务站		
	大石桥服务站		
	沙口路服务站		
文化路派出所(原文化路派出所---信息学院路9号)	户籍室	86262671	郑州市信息学院路与农业路交叉口向北100米路西
	文化路服务站		
	南阳新村服务站	86157160	丰庆路与群办路交叉口西北角

唐济区		
单位	办公电话	办公地址
户籍室	86266024	生产路4号 (南阳路与生产路交叉口向东100米路南)
长兴路服务站	86266136	江山路129号 (江山路与三金路交口向北300米路东)
长兴路派出所(原唐济分局)	86266124	南阳路144号院 (南阳路与红旗路向北200米路东刘寨办事处院内)
新城康服务站	86266178	开元路与江山路交叉口东南角
花园口服务站	86266188	金桥路2号 (金桥路与花园路交口向西50米路北)
迎宾路服务站	63703115	梁子营29号 (文化路与梁子营交口向西300米)
老鸦陈服务站	86266199	江山路261号附楼 (江山路下城新村对面向老鸦陈办事处院内)
户籍室	86266392	唐济区江山路与曹冲头立交交口向西2公里路西 大河路分局长安管理服务站一队一幢
古棠康服务站	86266311	唐济区古棠镇古棠路中段4号
大河路派出所(大河路派出所)	86262110	唐济区江山路与曹冲头立交交口向西2公里路西 大河路分局长安管理服务站一队一幢
大河路服务站	86266376	唐济区绿博路中段唐济村路口路北康伏大队一幢

刑侦总队举报电话：65942424

经侦总队举报电话：65882205

禁毒线索举报电话：66385110(晚间电话：65882906)

提醒：

郑州全面放宽落户政策，发送【户籍】即可获取落户详情！微信也可以办理暂住登记啦！发送【居住证】即可获取入口！

3

护照、港澳通行证、台湾通行证等出入境办理



郑州居民医保怎么缴费?医保报销的比例是多少?怎样才能生育保险、享受待遇?漏交社保要怎么补缴?换地方工作后社保要怎么转移等等问题。

社保：67971976

另外有关社保还可以咨询以下分局电话：

郑州市社会保险局：67880292

中原分局：67658780

二七分局：87553018

管城分局：66373307

金水分局：63768735

郑东新区分局：85960785

高新区分局：67759615

经开区分局：66781312

惠济区分局：63639869

上街区分局：68123330

航空港区分局：86198373

新密社保局：60880224

荥阳社保局：60253776

中牟社保局：62181005

新郑社保局：62689190

登封社保局：62861366

5

公积金问题



飞机晚点了?如何电话订票?不用专门跑一趟,一个电话就搞定!

客运总站 : 68728294

汽车北站 : 65770100

汽车中心站 : 66768462

客运东站 : 65936629

客运西站 : 67651339

火车票 : 95105105

公交查询电话 : 63881333

高铁订票电 : 95105105

航班订票电话 : 96666

出租车叫车电话：68881188

高速公路报警电话：12122

国航服务电话：95583

东航服务电话：95530

南航服务电话：95539

深圳航空服务电话：95080

厦门航空服务电话：95557

山东航空：400-609-6777

四川航空：400-830-0999

神州专车客服电话：10101111

神州租车客服电话：400-616-6666

7

孩子上学



物品不见啦!下面的电话能帮到你。

公交

郑州公交一公司 : 0371-67983505

郑州公交二公司 : 0371-63632387

郑州公交三公司 : 0371-86020161

郑州公交四公司 : 0371-65801157

郑州公交五公司：暂未找到

郑州快速公交BRT：0371-86011189

郑州市公共交通总公司客服电话：0371-63881333

地铁

地铁咨询热线电话：0371-55166166

失主携带相关凭证到人民路站认领。

出租车

出租车失物招领可拨打60835369查询

另外，可联系郑州市客运管理处，联系电话67189900

机场

郑州机场失物招领服务电话 0371-58517701

汽车站

郑州中心站：0371-66966017

郑州总站：13838216840

郑州高铁站：0371-67393338

汽车西站：15515527397

客运南站：13526419880

郑州北站：0371-65770100

郑州陇海站：0371-66323678

郑州七里河站：0371-66395876

火车站

郑州站：0371-68356022

郑州东站：0371—56935007

郑州西站：暂未找到

9

违章查询处理



各大医院挂号预约及各类问题咨询热线

河南省人民医院

类型：三级甲等

地址：郑州市纬五路7号(与经三路交叉口)

预约电话：118114(8:30—17:30)

95169(24h)

400-6677-400(7:00-22:00)

郑州人民医院

类型：三级甲等

地址：郑州市黄河路33号(黄河路与文化路交叉口)

预约电话：67078060

微信预约：A91160

河南省妇幼保健院

类型：三级

地址：河南省郑州市二七区康复前街7号

预约电话：66903440

郑州大学第一附属医院

类型：三级甲等

地址：河南省郑州市二七区建设东路1号

预约电话：118114 (08:30-17:30)

96299(8:20-12:00,14:30-17:30, 周六日不预约)

400-11-91160(周一至周五8:00-21:00;周六日9:00-18:00)

河南中医学院第一附属医院

类型：三级甲等

地址：河南省郑州市人民路19号

预约电话：0371-66236528

郑州市第一人民医院

类型：三级甲等

地址：郑州市东大街56号

预约电话：12320

河南省胸科医院

类型：三级

地址：河南省郑州市金水区纬五路1号

预约电话：65662413(上午7:40-11:40)

118114(08:30-17:30预约)

400-11-91160(周一至周五8:00-21:00)

河南省中医院

类型：三级甲等

地址：河南省郑州市金水区东风路6号

预约电话：60908932

65352661

66395151

66395252

河南省肿瘤医院

类型：三级甲等

地址：河南省郑州市东明路127号

预约电话：400-0371-818

河南省职工医院

类型：三级

地址：河南省郑州市农业路71号(河南省博物院对面)

预约电话：118114

郑州市儿童医院

类型：三级

地址：河南省郑州市金水区岗杜街255号

预约电话：18838032688

18838032699

郑州市骨科医院

类型：三级甲等

地址：陇海中路58号

预约电话：12320

118114按9号键

67771790

67429534

武警河南总队医院

类型：三级甲等

地址：河南省郑州市康复中街1号

预约电话：4006986677

11

外卖、快递、网购客服电话



带孩子接种疫苗，认准这些正规网点!错过时间、补打、咨询，别着急出门，一个电话都解决了!

金水区疾病预防控制中心：63932621

管城区疾病预防控制中心：66362572

中原区疾病预防控制中心：68556528

二七区疾病预防控制中心：55630055

惠济区疾病预防控制中心：63722499

上街区疾病预防控制中心：68923814

经开区疾病预防控制中心：66777720

郑东新区疾病预防控制中心：67179915

高新区疾病预防控制中心：67987448

荥阳市疾病预防控制中心：64602552

新郑市疾病预防控制中心：62694490

新密市疾病预防控制中心：69822855

巩义市疾病预防控制中心：64353915

中牟县卫生防疫站：62181458

郑州火车站地区疾病预防控制中心：66960339

郑州市疾病预防控制中心：95120

13

全能办事大厅



银行卡丢失了，密码被锁了改怎么办?打电话，打电话，打电话!

郑州银行：967585

中国银行：95566

农业银行：95599

建设银行：95533

工商银行：95588

商业银行：96699

招商银行：95555

中信银行：95558

交通银行：95559

浦发银行：95528

光大银行：95595

民生银行：95568

华夏银行：95577

邮政储蓄：96200

平安保险公司：95511

人民保险公司：95518

人寿保险公司：95519

太平洋保险公司：95500

新华人寿保险公司：95567

15

维权投诉



市长公开电话

郑州市市长电话：12345

郑州各区长热线电话：统一由市长电话12345受理、转办、督办、回访、考核

注：文中电话均来源于各部门、单位官方网站，请以实际情况和官方最新通知为准

。