

## 墨盒安装完毕

但是打印机提示“墨盒错误”

这种问题如何解决？

今天我们一探究竟

打印机出现错误后一般电脑驱动都会有提示。根据报错的类型，一般有以下几种：

**墨盒用尽**：墨盒内的墨水已经被用完，需要更换新的墨盒才可使用。

### 墨盒被保护

：该墨盒已被其他打印机保护，只能用于那台打印机，无法在其他打印机上使用。建议用户将该墨盒放回原打印机，这台打印机安装新的未被保护的墨盒。

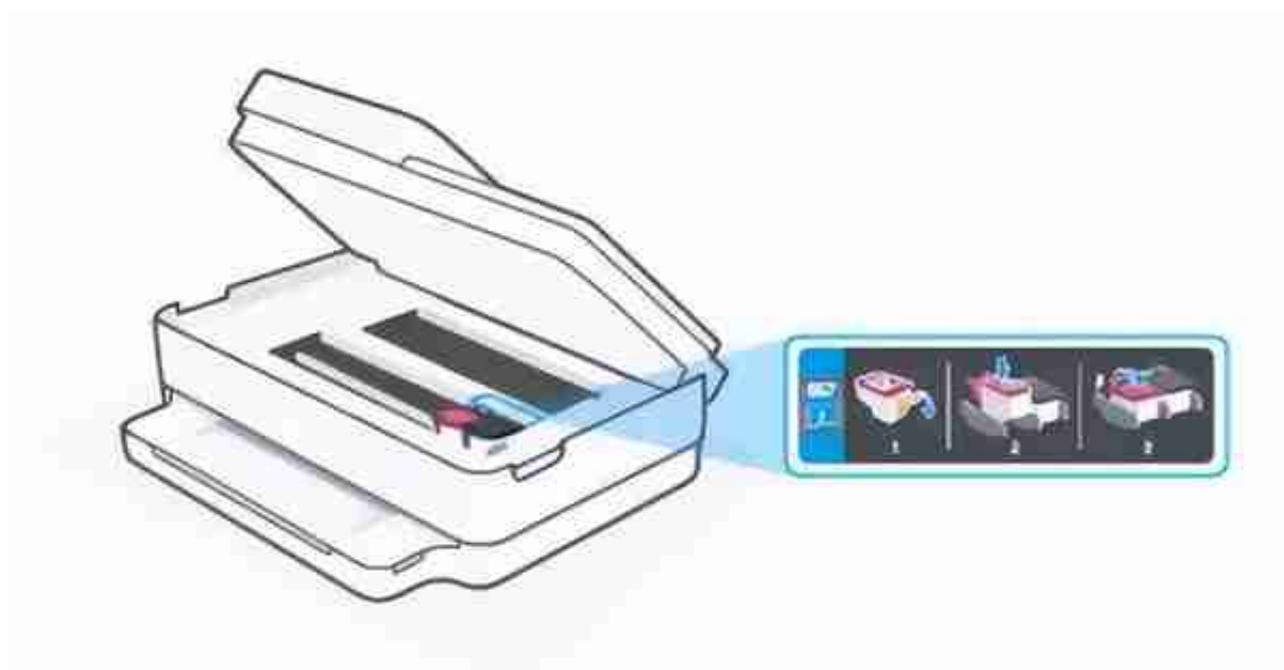
### 墨盒不兼容/不识别

：表示使用了错误型号的墨盒，或者墨盒未能被打印机识别。使用错误型号的墨盒，需要更换对应型号墨盒才能解决。

对于墨盒不能被打印机识别的故障，可以用本文的方法尝试解决。

## 检查墨盒是否为原装墨盒

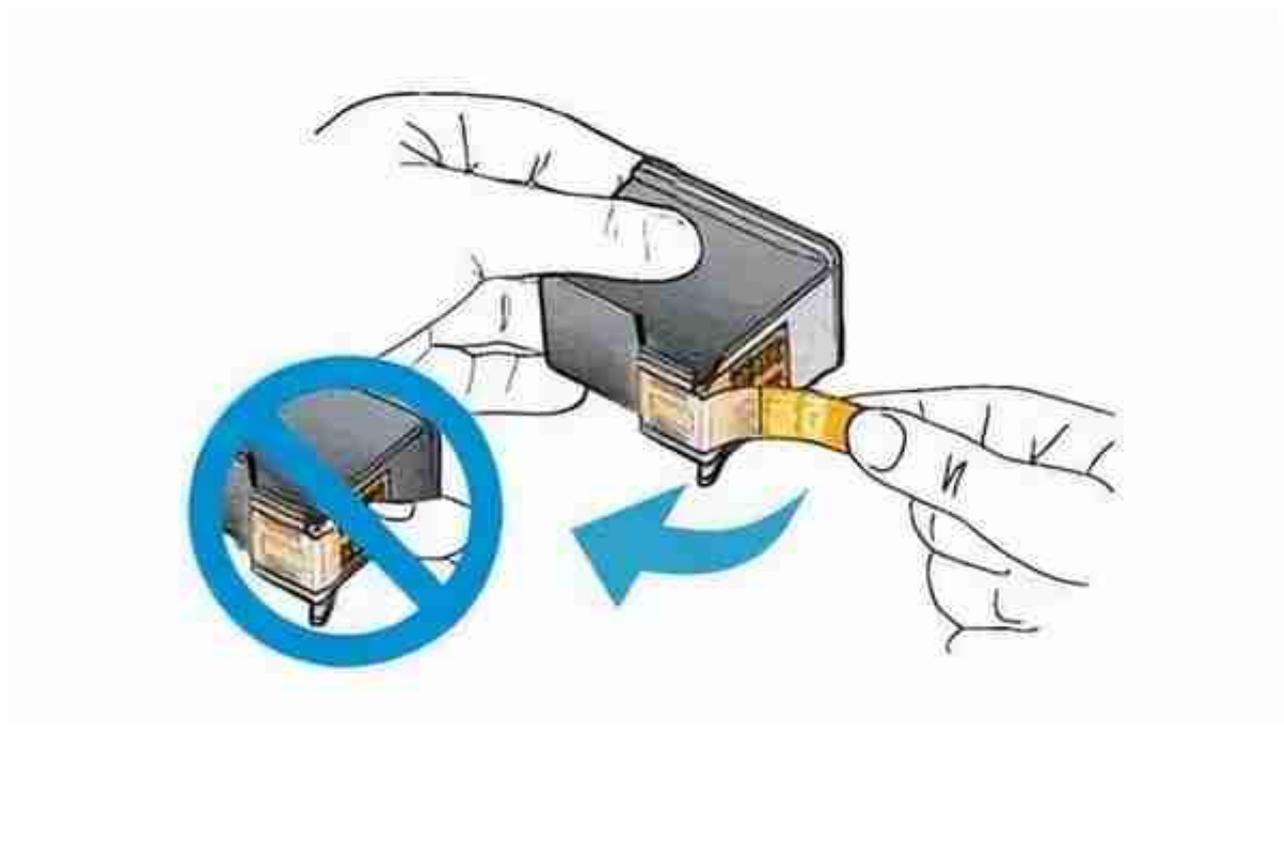
推荐使用与惠普打印机相适配的惠普原装墨盒，惠普墨盒专为惠普打印机设计，打印品质高，故障率低。



3.更换任何不兼容型号的墨盒。

### 检查墨盒上的保护条是否移除

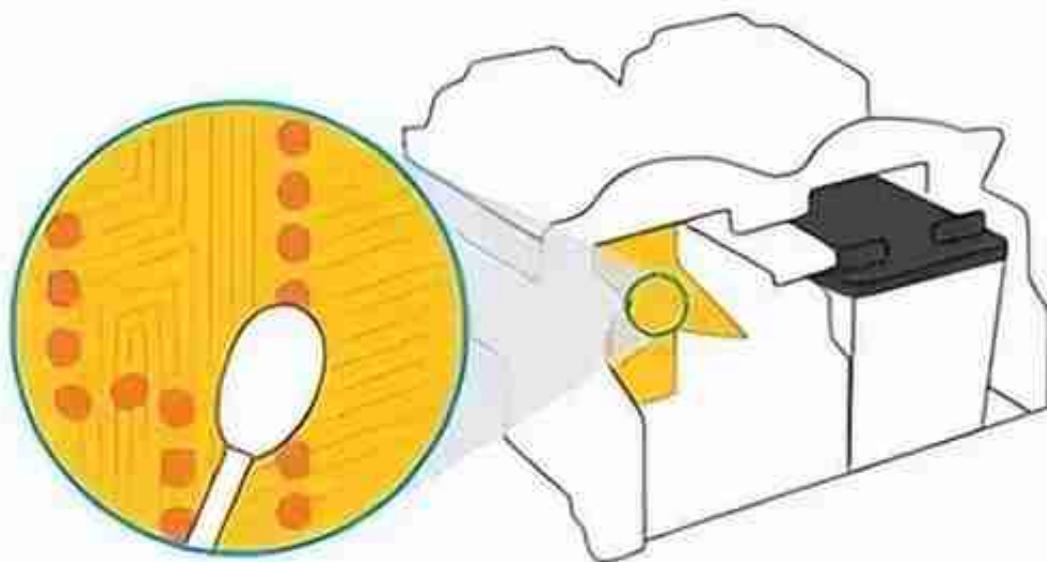
全新的墨盒安装前需要撕掉墨盒上的保护条，保护条未移除打印机可能会识别不到墨盒。



警告：

请勿触摸墨水喷嘴或铜色电片。触碰或尝试取下这些部件会导致墨水喷嘴阻塞、不喷墨以及电路接触不良。

3.将一块无绒布在蒸馏水中轻轻蘸湿，然后擦拭墨盒上的铜色触点。



5.等待 10 分钟，让触点变干，然后将墨盒重新插入相应的打印机插槽。

如果还未解决问题

可尝试重启打印机

将打印机正常开机

待打印机就绪后拔掉电源线

等待几分钟再将电源线接回

并重新开机