

连日来，银行门前大排长队的问题持续受到关注。上海银保监局、人民银行上海总部相继发布相关通知，要求做好银行网点金融服务和现金服务工作。进入6月下旬，徐汇区银行网点的营业状况如何？记者进行了实地走访。

在徐家汇商圈附近，上海银行、中国建设银行、中国邮政储蓄银行等多家银行网点正常营业。多数银行门口都支起了遮阳篷或雨篷，考虑到近期前来办理业务的市民以老人居多，排队处还安放了座椅，方便前来排队的市民等候。



“各大网点客流比较平稳，多数网点都不再需要排队入内办理。”工商银行上海市徐汇支行一位工作人员介绍，少部分网点如长桥街道由于居民数量较多，业务办理需求仍然比较旺盛，但等候时间已经大大缩短。

目前，工行徐汇医学院路支行和徐汇长桥支行仍在延长营业时间，6月24日之前，从早上9点至晚上8点，市民均可前往办理业务。工商银行徐汇医学院路支行工作人员介绍，6月20日，网点共接待了350余位客户，人流量高出平常近一倍，但由于采取了多种措施，排长队的情况已经缓解，整体情况比较有序。



## 工行徐汇医学院路支行

6月中旬，徐汇区金融办再次提示，要求银行注意排队情况，增设遮阳棚、提供老年绿色通道等。记者获悉，区金融办近期也进行了走访调查，各大银行网点人流量趋缓，上周末不少银行网点也正常营业，尽量满足市民的业务办理需求。

记者梳理相关信息时也发现，近期多家银行再次对业务进行调整。建设银行上海分行要求延长服务时间，重点网点采取临时性提早开门或延迟关门，周末双休日照常营业，缩短午间消毒用时至1小时以内；成立志愿者队伍，“为民服务保障队”协助维持客户排队秩序，对排队客户业务进行预检，避免客户排“冤枉队”。

中国银行上海分行要求加强养老金专属服务等区域的服务力量和设备维护，增设老年人绿色服务通道。同时，所有网点均可为老年客户提供离线随申码申请、打印服务。

邮政储蓄银行上海分行通过动态排班增加有效服务时长，提早营业、延后结束营业，压缩中午消杀时间；尽可能增加窗口，提前一天发放后续营业日的柜面办理预约号，有效分流客户，最大程度满足老年客群柜面业务办理需求。

END

记者：王旭

编辑：宁平英

校对：王冰倩