

中国人民银行办公厅关于 2018 年 支付清算系统运行维护安排的通知

现将 2018 年人民银行支付清算系统运行维护安排有关事项通知如下：

一、为做好支付清算系统和参与机构前置系统的运行维护，2018 年支付清算系统共安排维护窗口开启 7 次，分别为 2018 年 1 月 28 日、3 月 25 日、5 月 27 日、6 月 24 日、7 月 22 日、9 月 16 日、11 月 25 日 0:00 开始，8:00 前结束。维护窗口开启期间，小额支付系统和网上支付跨行清算系统暂停受理业务。

据《中国人民银行关于2018年支付清算系统运行维护安排的通知》，2018年支付清算系统最后一次维护窗口将于11月25日00:00开始，8:00前结束。维护窗口开启期间，小额支付系统、网上支付跨行清算系统暂停受理业务。

受此影响多家银行发出公告，未来几天系统将进行全国范围内升级维护！据悉，升级期间可能会导致资金到账延迟，银行卡刷卡消费，部分业务无法办理的情况，POS代理商需要通知到商户。

银行具体公告内容整理如下：

1、兴业银行

2018年11月24日（星期六）0:00至24:00对信用卡系统进行全面升级。系统升级期间，我行境内外所有渠道信用卡业务将暂停服务，包括但不限于信息查询、卡片激活、刷卡消费、线上支付（含各类快捷支付）、取现、还款、转账、分期、调额、生活缴费等。

2、浦发银行

中国人民银行11月25日0:00—8:00期间暂停小额支付系统、网上支付跨行清算

系统的对外服务，届时我行个人网银、个人手机银行、微信银行的普通跨行汇款、实时跨行汇款（含超级网银相关业务）、还他行信用卡业务将暂停使用。

湖南三湘银行于2018年11月23日17:00至11月25日9:00退出小额支付系统和网上支付跨行清算系统。该时间段内，收款行为湖南三湘银行的5万元（含）以下转账汇款业务将受影响，实时汇款暂停发起，2小时/次日/约定汇款将在11月25日9:00后陆续自动发出。

3、上海银行

11月25日凌晨00:00至1:30部分时段进行业务系统维护。

期间，个人及企业微信银行将暂停服务；门户网站“首页的查询功能、动态金融信息栏内信息、网点查询、ATM查询、信用卡申请”等业务将受影响。

4、民生银行

民生银行将于2018年11月25日（周日）北京时间00:00:00至08:00:00进行重要信息系统升级维护。

在该升级期间，网点柜面、网上银行、手机银行、直销银行、微信银行、ATM自助设备、电话银行、POS机等全行所有渠道将全面停止所有业务办理，客户将无法通过我行任何渠道进行查询、存取款、转账、支付、外汇、理财交易等全部业务。

5、建设银行

建设银行将于2018年11月25日（周日）进行系统升级，升级期间将暂停信用卡部分业务办理。

11月25日3:00至11月25日5:00，我行暂停龙卡信用卡全渠道消费、取现、还款、转账、分期、客户资料维护、挂失、换卡等业务。11月25日5:00至11月25日5:30，我行暂停龙卡信用卡现金分期、本行借记卡向本行信用卡还款、现金转出、ATM取现等业务。

6、广发银行

广发银行将于2018年11月23日至11月25日对系统进行维护，维护期间我行系统以下业务将受到影响：

11月23日22时至23时，信用卡账单查询、信用卡积分查询、消费兑换等业务，理财申购、赎回、查询等业务暂停。11月23日22时至23时45分，我行信用卡分期、调额等业务暂停。11月24日2时30分至4时30分，我行储蓄卡业务、自助设备渠道业务、统一支付业务、网联业务暂停。因受人民银行系统维护的影响，11月25日0时至8时大小额支付业务、超级网银来往账业务及交易明细查询业务、广东省金融服务平台来往账业务暂停。

7、农业银行

农业银行近期实施生产系统维护，预计影响情况如下：

11月24日18:00至20:00，我行将暂停信贷相关业务，包括个人网上贷款、企业网上贷款等业务。

11月25日2:00至6:00，我行个人网银、个人掌银、微信银行以及快捷支付交易将出现交易响应时间延长及成功率下降现象。

8、平安银行

根据中国人民银行统一安排，人行支付清算系统将于2018年11月25日0:00-8:00暂停服务。在此期间，我行个人网银、手机银行、企业网银、银企直联等渠道暂停受理通过超级网银（实时汇款）发起的跨行汇款业务，银行受理的通过人行小额支付系统的跨行汇款业务暂无法清算；将影响您小于5万的转账交易，建议您提前转账或在11月25日早晨8点后发起。