

再次席卷而来的新冠疫情，牵动着每个人的心弦。太原农信社积极贯彻落实省联社党委关于疫情防控工作的各项决策部署，全力以赴防疫情，尽心竭力保服务，组织辖内各级机构克服困难、勇担使命，线上线下齐发力，努力做到疫情防控和工程进度“两不误、两促进”。

面对这场没有硝烟的“战疫”，各级部门始终保持毫不松懈的工作态度，立足本职，灵活调度，积极启动“居家办公不离岗、工作不按暂停键”的模式，确保遇到突发事件或紧急情况指挥有力、快速响应、妥善应对、高效处置。同时，及时传达上级关于疫情防控的重要精神和工作要求，了解各行每日网点关停状态，引导大家在做好疫情防控的同时，确保工作不停步，服务不断档，并要求各行自行在“线上”进行培训学习活动，为疫情结束后更好开展工作充电蓄力。

静默不隔情，停工不停学



线上“云”课堂，学习“不掉线”。

在疫情防控特殊时期，清徐农商银行全体干部员工直面挑战，共克时艰，以实际行动担当责任和使命，坚持疫情防控和业务发展同部署、同落实、同推

进。近日，清徐农商银行运营管理部通过“腾讯会议”平台开启了业务培训新模式。运营管理部组织辖内柜面和大堂人员，进行业务知识宣讲，并对各项规章制度、管理办法等进行及时学习。同时，对参训人员提出的问题进行现场连线 and 一一解答。线上培训模式，有效满足了疫情期间广大员工的求知需要，进一步增强了员工的专业技能和知识储备，切实保证疫情期间员工思想不松懈，学习不断线。

疫情防控、业务监测“两手抓”。

清徐农商银行王答支行成立了支行疫情防控应急工作小组，以支行行长为组长，运营主管为副组长，支行其它成员为组员，做好必要的组织保障。实时做好业务监测，随时关注网点业务办理情况及客户业务需求，对客户应急转款需求，尤其是防疫资金，在确保人员安全、做好防疫工作的前提下，一切以客户为中心，及时与所在乡政府相关部门沟通，确保支付顺利，最大限度满足客户需求，切实保障疫情下社会公众的特殊资金划转需要得到满足。

坚守阵地，“疫”不容辞



开展志愿服务，冲在抗疫一线。

古交农商银行员工闻令而动，冲锋在前，主动加入到抗疫行列中，与医护人员、社区人员携手站在疫情防控的最前沿，他们佩戴红色的志愿者袖章，每天早早到社区报到，与其他工作人员一起，准备需要的物资、拨打流调电话、配合医护做好信息采集。他们不怕苦不怕累，迎难而上，用责任和担当诠释了新时代古交农商人的风采。

金融不断档，提供线上金融服务。

面对网点封控的严峻形势，该行及时启动应急服务预案，利用微信公众号公布线上电子渠道服务事项及服务流程，客户可通过微信银行、手机银行、晋享生活等线上电子渠道办理转账汇款、定活互转、生活缴费、贷款线上申请等业务，随时随地满足客户基础金融服务需求。同时公示网点紧急联系人电话，接受客户业务咨询和预约需求。

从严落实疫情防控工作，齐心协力坚守岗位。

该行领导与相关部室及时传导省市疫情防控决策部署，检查督促网点疫情防控、营业情况、考勤纪律及业务指标进展等情况，各岗位做好值班值守、柜面服务工作，充分利用在线学习平台及线上培训功能，紧抓业务提升不放松。

。

金融服务不打烊，攻坚克难显担当