



系统停机切换期间，这些事情需要注意：

□
为做好系统切换上线工作，我市社保信息系统将于10月27日零时至11月11日零时进行停机。系统停机期间，全市各级社保机构暂停办理企业职工养老保险、失业保险、工伤保险、生育保险经办业务。系统停机期间，全市职工医疗保险、城乡居民医疗保险、城乡居民养老保险、机关事业单位养老保险经办业务照常办理。同时，从10月27日零时起，暂停所有社保网办业务，社保自助机、社保APP、社保公众号也相应停止经办查询服务。

□
因暂停时间较长，新系统上线后还有磨合期，可能导致部分社保经办业务无法及时办理。如需办理社保等业务，请在停机前抓紧办理，或在系统恢复后办理。

□
此外，需要通过社保网办大厅、社保自助机、社保APP、社保公众号办理的业务，参保单位和参保群众可到实体大厅办理。

社保部门提醒，在系统停机切换期间，参保人员若有社保办理方面的问题，可以拨打以下电话咨询：

各级社保经办机构咨询电话

市社保局：88521590

金平社保分局：88573497

龙湖社保分局：88886832

澄海社保分局：85886723

濠江社保分局：87350352

潮阳社保分局：83812271

潮南社保分局：87905671

南澳社保分局：86804936

来源：汕头新闻（记者：张晓欣）、汕头橄榄台（橄榄小编：沐木）

