

近日，上海疫情形势日趋严峻，外贸进出口类企业资金出入也面临压力。招商银行上海分行跨境结算正常开展，及时询问客户收款安排并推行线上化产品，助力多家企业“足不出户”完成跨境收付款。

某贸易进口公司因为业务量较大，对跨境汇款时效性、便利性要求较高。疫情开始后，在资金流通方面发生不小的困难。了解到客户付款安排与需求后，招商银行上海分行为该公司开辟疫情“绿色通道”，客户经理与产品经理全程跟进，快速补充客户申请资料，在2日内实现开户申请，短时间实现跨境结算4000多万人民币。

隔离病毒不隔离服务。据疫情期间，企业用户可以通过企业网银、招商银行企业App线上办理跨境汇款。王先生是某企业的负责人，长期隔离在家，无法用印。招商银行上海分行了解情况后，在线协同客户发起业务，与客户沟通审核细节到深夜，最终通过服务贸易电子单证汇款帮助客户顺利完成跨境付汇，3天时间跨境结算超8000万美元。此外，疫情期间，招商银行运用全线上付汇产品，满足企业居家办公期间的跨境汇出汇款需求，仅浦东新区区域部单日处理近1.3亿元跨境人民币付款，得到客户的高度认可。

据悉，3月15日以来，招商银行上海分行为近千家客户提供线上跨境结算服务，办理线上汇出汇款2105笔、汇入汇款线上确认2799笔，为抗疫期间外贸公司资金流提供了保障。

来源：周到上海