



同时网友拨打了中国移动的客服电话，客服让关机重启恢复出厂设置，一顿操作以后机顶盒还是没有反应，后来客服直接说机顶盒坏了，让再买一个新的机顶盒。

从机顶盒出现问题到发稿为止已经过去48小时，当初中国移动客服的答复是48小时内进行解决。中国移动的工作效率何时出问题了？