

12月12日，招商银行针对小微企业主的特色应用软件——招贷App正式上线。招行有关负责人介绍说，相比同类产品，招贷App具有全流程线上化、客户经理在线服务、覆盖非贷类“综合金融服务”等三大优势。

“小微客户足不出户就可以完成贷款全流程的申请。”招商银行副行长汪建中表示，招贷App线上抵押贷款单笔金额可达1000万元，这也是招贷App最大的创新。过去，客户办理抵押手续需要跑很多路，现在线上就可以完成；而基于信用的闪电贷，理论上15分钟就可以完成业务的审批。

针对小微企业客户想融资时找不到银行对接人、融资出现疑难问题后无法及时解决等问题，招行将小微客户经理在线服务植入招贷App。而且不同于一般在线客服，招贷App一对一专属服务由线下实际操作业务的招行小微贷款客户经理提供。

“招贷App开创了银行业首家官方认证的客户经理线上一对一融资服务新模式。”汪建中说。目前，招行已在44家一级分行成立普惠金融服务中心，设立了400多个小微金融服务团队，共2000多名小微金融客户经理提供线上线下一体化的融资服务。

招贷App还将功能延伸至非贷类“综合金融服务”。招贷App融入贷后服务与非贷类产品，打通了不同产品、服务间的壁垒，提高客户业务办理效率与便捷度，使客户在线上即可享受贷后事宜处理、企业财务管理及经营收支分析等综合金融服务。

同时，用户还可以通过招贷App的“生意汇”模块，了解招行不同行业小微贷款客户的企业情况、发展历程、产品介绍等信息，进一步促进小微企业生意交流及上下游合作机会。

北京恒海伟业科技发展有限公司总经理宋珊珊认为，“生意汇”板块为其公司提供了展示的平台。“在招贷App里可以看到公司的生意故事和产品，无形中带来很多潜在客户，（我们）可以与他们建立联系，带来更多生意机会。”

来源: 上海证券报

关注同花顺财经微信公众号(ths518)，获取更多财经资讯