

人民网-天津频道

自新型冠状病毒疫情发生来，中国民生银行天津分行坚决贯彻党中央、国务院决策部署，落实“津21条”政策要求，积极支持疫情期间小微企业金融需求，优流程，提额度，保质效，运用线上产品优势，保障疫情期间小微客户融资需求，帮助小微企业渡过难关。

一、民生云快贷全面升级 24小时服务不间断

民生云快贷为快贷依托于“民生小微之家”平台，通过客户在互联网渠道自助申请、系统模型自动审批的纯线上融资产品，实现了高效快捷、标准化、自动化的信贷处理流程。疫情期间，民生银行天津分行紧急将该产品进一步升级，房屋抵押成数再提高5%，授信金额由300万提升至400万。只要企业成立满一年，即可通过微信公众平台7*24小时随时审批，系统自动审批，客户在5分钟内即可知道审批金额，并有一对一分行专属客户经理跟进，确保企业融资需求快速满足。

二、全流程无纸化作业 快速满足企业需求

疫情期间，分行及时上线应用远程视频面签服务，线上不动产登记服务，线上自助提用贷款服务，确保全流程无纸化作业。在安全保障的提前下，快速满足企业的各项融资需求。本着“急事急办，特事特办”的原则，为小微企业提供快速、便捷、高效的服务。

疫情期间，民生银行天津分行将持续提升服务能力，快速助力企业复工复产，与小微企业同舟共济，共克时艰，为天津市实体经济的发展贡献力量。