

## #大有学问#

客人到前台结账，大多数是两种方式，信用卡和现金。

客人到前台办理入住手续时，前台会问客人，用什么方式结账。有的客人没那么多现金，就会用信用卡。信用卡有很多种，中国四大银行的肯定没问题，可以刷预授权，客人离店不来前台，也能离线交易。但还有好多商业银行，刷了预授权冻结不住，换句话说就是，客人离店不来前台结账，员工手工操作，不能交易成功，必须要有卡才能完成交易。

所以，当你看到是商业银行的信用卡或是保险公司发的信用卡时，一定不能刷预授权，要直接刷消费。比如说500元房价的客房，直接刷信用卡消费500元，让客人签字，再收500元现金押金，给客人写押金条。如果结账时，客人没有酒水，洗衣消费，直接把500元现金退给客人，如果有消费，就从500元押金里扣除。

大家一定要记住，如果客人跑账，受损失的是酒店和我们自己。

( 图片来源于网络，如侵必删 )

