

一 重要提示

1 本半年度报告摘要来自半年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到上海证券交易所网站等中国证监会指定媒体上仔细阅读半年度报告全文。

2 本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证半年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

3 公司全体董事出席董事会会议。

4 本半年度报告未经审计。

5 经董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案。

无

二 公司基本情况

2.1 公司简介

■

■

2.2 公司主要财务数据

单位：元 币种：人民币

■

2.3 前十名股东持股情况表

单位：股

■

2.4 截止报告期末的优先股股东总数、前十名优先股股东情况表

适用 不适用

2.5 控股股东或实际控制人变更情况

适用 不适用

2.6 未到期及逾期未兑付公司债情况

适用 不适用

三 经营情况讨论与分析

3.1 经营情况的讨论与分析

(一) 公司总体业务经营情况回顾

报告期内，公司实现营业收入3,313,006,831元，同比增加307,303,741元，增长10.2%，实现了主营业务收入稳定增长。归属于上市公司股东的净利润为482,379,589元，同比增加358,723,085元，增长290.1%；归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润为264,296,562元，同比增加160,680,390元，增长155.1%；归属于上市公司股东的扣除非经常性损益和股权激励成本的净利润为319,676,445元，同比增加92,069,010元，增长40.5%，经营效益大幅改善。

报告期内，公司云服务业务（不含金融类云服务业务）实现收入471,814,247元，同比增长114.6%，继续保持高速增长；软件业务实现收入2,248,156,624元，同比增长5.0%，实现稳定增长；支付服务业务实现收入200,028,501元，同比增长321.6%，继续保持高速增长；互联网投融资信息服务业务在继续坚持稳健经营，控制适度规模的方针指引下，实现收入369,150,508元，同比下降36.5%。报告期内，公司云服务业务收入（不含金融类云服务业务收入）按照企业规模分类，小微企业云服务业务实现收入4,527万元，增长142.3%；大中型企业云服务业务实现收入42,654万元，增长112%。按照业务形态分类，SaaS业务实现收入28,566万元，同比增长133.6%；BaaS业务实现收入11,324万元，同比增长146.1%；PaaS业务实现收入6877万元，同比增长39.5%；DaaS业务实现收入414万元，同比增长78.3%。公司各类云服务业务收入继续保持高速增长，均衡发展，充分展现了公司云服务业务综合型、融合化、生态式的优势，较好地满足了客户多样性需求。

报告期内，公司其他云服务业务数据及指标也表现优良。截至报告期末，公司云服务业务的企业客户数为493.17万家，其中累计付费企业客户数为43.01万家，较2019年一季度末增长13.2%（较2018年半年度末增长48.0%）；公司企业客户续约率

和客单价稳步提高，其中私有云与混合云客单价大幅提高；公司云服务业务（不含金融类云服务业务）预收账款43,996万元，比年初增长46%，云服务业务预收账款增长高、增速加快一定程度上会影响公司当期收入增长，但有利于公司业务转型，长期发展，价值提升；公司云服务业务收入占比持续提高。公司云服务业务发展强劲，向云服务业务转型获得基本成功。

（二）公司各项业务发展情况

报告期内，公司继续坚定执行用友3.0战略，抓住企业数字化、国产化的市场机会，聚焦数字化主航道、主战场，围绕用友企业云服务核心业务，加强核心产品与技术研究与客户运营体系升级，采取扁平化、一体化运作模式，凝聚组织合力，大力拓展企业服务市场，积极推进了各项业务发展。

报告期内，公司发布了用友云平台iuap V3.5.6，支撑了公司各类企业云服务的融合发展；加快了用友云平台iuap5.0的研发。发布了年度重要产品用友NC Cloud 1903，实现了全行业产品支持，并支持大型企业私有云、混合云和公有云等多种部署模式；加快了用友NC Cloud 1909的研发，支持了NC Cloud的高增长。发布了用友U8 Cloud V2.6，在智能财务、制度合规、生态融合、移动应用和简化交付等方面加快了迭代升级；发布了用友U8 15.1，融合了友报账、税务云、电子票据等，集成了服务机器人；加快了用友面向成长型企业的云ERP套件的研发。快速迭代了面向小微企业的畅捷通好会计、好生意、T+Cloud等云产品。继续加强了财务、人力、协同、营销、采购、制造等领域云的研发，提升了领域云的性能和竞争力。发布了多个基于用友NC Cloud的行业混合云解决方案，加快了行业云业务深度发展。加强了薪税、采购等运营服务业务。公司还加强了用友企业云运维服务业务，应用总数、微服务总数、API总数、服务器总数、日均调用总数等呈现快速增长。

报告期内，公司进一步加强了客户经营体系升级工作。围绕客户运营和业绩增长，公司在各经营机构中加强了组织裂变，提升了组织绩效；加强了数字化用友和中台赋能，完善了用友NC Cloud等产品的营销工具、营销培训、样板案例、实施方法论、实施工具等，有效地支持了各经营机构打单活动，并实现了用友企业云服务业务的高速增长；积极开展了“鲲鹏计划”、“云鹰行动”、“战狼行动”等市场专项活动，通过公司商业伙伴大会、用友企业云新品发布会等市场活动，加强了市场传播，提高了市场对公司作为企业服务领导厂商的认知，拉动了公司云服务业务的高增长。

报告期内，公司重视并加强了生态战略建设。公司重点加强了与华为、中国电信、中国工商银行等战略合作伙伴的业务合作，制定了专项计划，并积极落地，取得了阶段性成果；公司云市场入驻生态伙伴稳步增长，入驻伙伴突破4000家，入驻产品

及服务突破6200款，进一步巩固了公司作为企业服务领导厂商地位；公司联合中国软协及华为、中国电科普华、上海兆芯、龙芯中科、360企业安全等国内知名厂商，共同发起组建了“企业数字化自主可控服务联盟”，积极推动了企业数字化、国产化工作。

报告期内，公司企业支付业务升级了核心平台系统，推出了多个行业应用支付解决方案；通过严控业务风险，主动适应监管政策变化，全面提升了企业支付综合服务能力。公司互联网投融资信息服务业务按照金融监管部门规定，继续坚持稳健经营，控制适度规模，积极落实“三降”要求，业务稳定，风险可控。

报告期内，公司加强了人才队伍和文化建设，积极引进人才，同时加强员工业绩末位管理，提升了人才竞争力，改进了组织绩效。截止报告期末，公司员工总数为16,359人，比本报告期初增长了1.74%。

（三）公司下半年工作计划

下半年，公司将继续执行用友3.0战略，抢抓企业数字化、国产化的历史性大机遇，加大投入，加快发展，积极扎实推进各项经营计划，全面实现2019年度公司各项经营任务和目标。

1、加大投入，加快产品发展，提升核心竞争力

公司将加大研发投入，重点加大对用友面向成长型企业的云ERP套件、云平台、财务云、制造云的研发投入，继续积极引进优秀研发人才，同时要发挥攻坚克难的研发精神，抢抓机遇，研发先行，全面支撑用友企业云服务业务发展。3季度，公司将推出用友面向成长型企业的新一代云ERP套件、用友公有云平台iuap5.0、用友N C Cloud 1909等新产品，并加快加速用友企业云服务产品的融合发展。公司将继续积极强化产品运营，改进产品管理，不断激发研发组织活力，实现产品突破创新，促进业务快速发展、业绩高速增长。

2、强化军种主建，落地中台赋能，提升战斗力

公司将加强数字化用友及中台赋能体系建设，公司各业务BG要积极承担起军种主建的核心职责，做好产品、解决方案创新、营销工具、营销培训、样板案例、实施方法论、实施工具等工作，主动赋能面向客户及伙伴的一线业务经营机构及人员，提升组织及人员的专业能力和战斗力，提高人均单产及人均效益。

3、加速转型，强化生态，实现云服务业务翻倍增长

公司将继续加强市场推广，结合公司2019全球企业服务大会、云服务新产品发布、各类专业峰会及巡展等活动，加强传播，提高市场认知。抢抓国产化的历史性机遇，全力落实有关专项行动计划，完成典型样板用户建设，加快加速数字化系统替代。继续加快畅捷通、政务、薪福社、红火台等公司的运营服务业务发展，加强与华为等战略合作伙伴的工作推进，加速生态合作建设，实现公司云服务业务翻倍增长。

4、加快升级客户经营体系，提升客户满意度

公司将适应新时期客户要求全面升级与落实客户经营体系，从客户经营到客户运营，实现一线客户经营组织不断裂变，总部中台积极主动赋能，公司经营与管理全在线运营，持续满足客户要求，帮助客户成功，与伙伴共赢、员工共同发展，并实现公司收入持续增长、效益提升。

5、加强人才引进，优化人才布局，提升组织效能

公司将围绕用友企业云服务业务发展，加大投入，加强人才引进，特别是研发与解决方案关键岗位人才的引进。公司将进一步加强人力资源队伍自身建设，提升人力资源管理水平；同时，继续改进职能部门工作作风，精简冗员，提升组织效能。

（四）可能面对的风险及应对措施

1、公司可能面对的风险

- （1）数字化阶段同业厂商增多，企业服务产业竞争加剧。
- （2）受经济形势因素影响导致部分企业IT支出放缓。
- （3）互联网金融业务发展风险控制。

2、公司应对措施

公司应对风险的措施详见本节“一、经营情况的讨论与分析”的“（三）下半年工作计划”。

3.2 与上一会计期间相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况、原因及其影响

适用 不适用

财务报表列报方式变更

根据《关于修订印发2019年度一般企业财务报表格式的通知》（财会[2019]6号）要求，资产负债表中，“应收票据及应收账款”项目分拆为“应收票据”及“应收账款”，“应付票据及应付账款”项目分拆为“应付票据”及“应付账款”；利润表中，“研发费用”项目除反映进行研究与开发过程中发生的费用化支出外，还包括了原在“管理费用”项目中列示的自行开发无形资产的摊销；“递延收益”项目中摊销期限只剩一年或不足一年的，或预计在一年内（含一年）进行摊销的部分，仍在该项目中填列，不转入“一年内到期的非流动负债”项目。本集团相应追溯调整了比较数据。该会计政策变更对合并及公司净利润和股东权益无影响。

2017年，财政部颁布了修订的《企业会计准则第22号——金融工具确认和计量》、《企业会计准则第23号——金融资产转移》、《企业会计准则第24号——套期保值》以及《企业会计准则第37号——金融工具列报》（统称“新金融工具准则”）。本集团自2019年1月1日开始按照新修订的上述准则进行会计处理，根据衔接规定，对可比期间信息不予调整，首日执行新准则与现行准则的差异追溯调整本报告期期初留存收益。

新金融工具准则：

新金融工具准则改变了金融资产的分类和计量方式，确定了三个主要的计量类别：摊余成本；以公允价值计量且其变动计入其他综合收益；以公允价值计量且其变动计入当期损益。企业需考虑自身业务模式，以及金融资产的合同现金流特征进行上述分类。权益工具投资需按公允价值计量且其变动计入当期损益，但在初始确认时可选择将非交易性权益工具投资不可撤销地指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产。

新金融工具准则要求金融资产减值计量由“已发生损失模型”改为“预期信用损失模型”，适用于以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产，以及贷款承诺和财务担保合同。

在首次执行日，金融资产按照修订前后金融工具确认计量准则的规定进行分类和计量结果对比如下：

■

3.3

报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况、更正金额、原因及其影响。

适用 不适用

股票简称：用友网络 股票代码：600588 编号：临2019-068

用友网络科技股份有限公司

第七届董事会第四十次会议决议公告

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

用友网络科技股份有限公司（下称“公司”）于2019年8月16日在用友产业园中区8号楼E102室召开了第七届董事会第四十次会议，公司现有董事7名，实到董事7名。本次会议的召开符合《中华人民共和国公司法》和《用友网络科技股份有限公司章程》的规定。

会议一致审议通过了如下议案：

一、《公司2019年半年度报告及摘要》

该议案同意票数为7票，反对票数为0票，弃权票数为0票。

二、《公司关于募集资金存放与实际使用情况的专项报告》

公司关于募集资金存放与实际使用情况的专项报告，详情请见上海证券交易所网站：<http://www.sse.com.cn>。

该议案同意票数为7票，反对票数为0票，弃权票数为0票。

特此公告。

用友网络科技股份有限公司董事会

二零一九年八月十七日

股票简称：用友网络 股票代码：600588 编号：临2019-069

用友网络科技股份有限公司第七届

监事会第二十二次会议决议公告

本公司监事会及全体监事保证公告内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏。

用友网络科技股份有限公司（下称“公司”）于2019年8月16日以书面议案方式召开了第七届监事会第二十二次会议。本次会议应到监事3人，实到3人。本次会议的召开符合《中华人民共和国公司法》和《用友网络科技股份有限公司章程》的规定。会议审议通过了以下议案：

一、《公司2019年半年度报告及摘要》并发表如下审核意见：

（一）公司2019年半年度报告的编制和审议程序符合法律、法规、《公司章程》及相关制度的各项规定；

（二）公司2019年半年度报告的内容和格式符合中国证监会和上海证券交易所的各项规定，所包含的信息从各个方面真实地反映出公司2019年中期的经营管理和财务状况；

（三）保证公司2019年半年度报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

该议案同意票数为3票，反对票数为0票，弃权票数为0票。

二、《公司关于募集资金存放与使用情况的专项报告》

监事会审议讨论了公司募集资金存放与使用的专项报告，并对公司募集资金存放与使用的情况进行了认真检查，认为：

公司2019年半年度的募集资金存放和使用均符合《上市公司监管指引第2号——上市公司募集资金管理和使用的监管要求》、《上海证券交易所股票上市规则》、《关于进一步规范上市公司募集资金使用的通知》、《上海证券交易所募集资金管理办法（2013年修订）》等相关法规的规定，对募集资金进行了专户存储和使用，不存在变相变更募集资金用途以及违规使用募集资金的情形，公司募集资金的存放与使用合法合规。

监事会

二零一九年八月十七日