

近两年来，许多信托投资者明显感觉到，信托业监管变得越来越严了。其中之一就是双录这个环节越来越复杂了。

那么，什么是信托的双录、面签？具体流程如何？对投资者有什么意义？

为什么要双录？

信托业双录、面签内容

双录通常指投资过程中的录音录像。2017年8月23日，银监会发布《银行业金融机构销售专区录音录像管理暂行规定》进一步规范销售市场秩序和银行业金融机构自有理财产品及代销产品销售行为。

信托双录（即录音录像）是银监会的硬性规定，一方面避免信托公司或者三方理财销售人员在跟客户沟通过程中出现虚假承诺、违规保本宣传的现象，另一方面也是对投资者风险承受能力、产品风险认识的再提醒，其初衷仍然是为了保护投资者。

《暂行办法》对银行服务的话术标准、自助购买过程中的销售人员的操作要求进行了规范。银行业金融机构的服务话术中至少应包括产品类型、发行机构、风险等级、收益类型、产品匹配度等内容，真实、全面反映产品的性质和特征，不得误导消费者购买与其风险承受能力不相匹配的产品。

《暂行办法》同时规定：“信托公司参照执行”。下图为一个典型的信托产品双录内容，主要围绕着“合格投资者确认”和“产品风险提示”两个主题展开：