

淄博新闻网讯 自己的中信银行信用卡凭白多出5000多元逾期,市民刘先生打电话找了一圈,也没有弄明白这5000多元逾期欠款是怎么回事。

沂源市民刘先生反映,他的邮箱里10月7日接到催收邮件,发件方是中信银行信用卡中心,说他有两张该行信用卡严重逾期,一张欠5000多元,一张欠2000多元,此信息将每月上报中国人民银行金融信用信息基础数据库。刘先生看了邮件吓了一跳:他知道自己其中一张卡欠2000多元,因上月家人在医院住院治疗,资金没有周转过来,准备这个月还款,可另一张卡没有欠款,这5000多元逾期是从哪冒出来的?

刘先生告诉记者,他接到邮件后立即联系中信银行客服4008895558,但提示忙,一直无人接听。刘先生一急就打了110找民警帮忙,民警打了中信银行信用卡中心留的电话和中信银行客服电话,也没接通。有人提醒他打银监会投诉电话12378,他打后,有个网络电话给他回复,说是中信银行信用卡方,说他的欠5000多元的卡没有欠费,也无逾期,但对这个催收邮件的来源说不明白。

刘先生说,10月9日,中信银行山东省分行的人和他沟通了,问了催收邮件的具体情况,还问他是否更换了手机号导致联系不上,被刘先生否定。刘先生说,自己5年内从没有更换过手机号,24小时开机,未停过机,也未开启任何拦截功能。

记者打了两次催收邮件留的中信银行信用卡中心联系电话,都提示坐席忙,没有接通。截至发稿前,刘先生仍在焦急等待中信银行的回复。(本记)

责任编辑 刘洋