



头条 @郑州人民医院

在病案复印整个过程中，有专职客服解答您的问题。

客服电话：

17181548681/0371-57186369

病案复印完毕（一般需出院后7至15个工作日），您将会收到公众号发出的邮寄或自提通知，等待快递派送或凭自提码和有效身份证件至医院提取。



该服务项目上线前，我们对医护人员进行了周密地培训，以确保该项服务能尽快顺利推送给患者。



医院目前在院总部病案室门口、病区护士站、病房床头平板、医院his首页公告栏均放置有“病案通”的详细操作流程，以及“病案通”公众号二维码，可供扫描预约病案复印。郑东院区随后也将开启预约病案复印功能。