

Bitget合约种类齐全，币种丰富，目前可支持正向合约、反向合约，拥有8个币种，14个交易对。专业的量化工具与多元的交易策略完美结合，才能产出更好的效益。就量化工具而言，Bitget早已接入了万能API模块库CCXT等第三方平台。

当然在交易中偶尔会遇到一些问题，这个时候不要害怕，以下是解决问题的办法。



1.检查版本，可以到官网重新下载一个APP看是否能解决问题不，如果不可以不是版本问题

2.清除下数据重新打开下。有时候是数据问题冲突引起的，如果不行请看下步

3.重新关闭网络再次打开链接下看是不是网络问题，如果是网络问题通过断开重连

一般都可以解决

4.如果用户在交易过程中遇到任何问题，可以联系客服中心，如果充值完成后用户没有收到加密货币，用户可以联系第三方服务供应商，它们的联系方式可以在交易细节中找到，通常这是最快的方式。

想要找第三方，最快的办法就是下载一个BG APP，对于大部分投资者来说，在手机上下载Bitget新版本APP即可。

安卓手机下载安装：打开Bitget的官方网站，如尚未拥有帐号，可注册一个新帐号，单击下载图标，用手机扫描出现的二维码，建议用浏览器进行扫码，微信扫码可能会出现网页停止访问的情况，请点击本地下载，再按提示进行下载安装即可。

如果不是用浏览器扫码，那么也许要单击右上方的图标，选择在浏览器打开，再点击本地下载，普通下载，根据需要完成下载安装工作。

苹果手机下载安装：中国大陆地区Apple ID无法直接在App Store下载Bitget的App，非中国内地Apple ID可以下载使用Bitget的App。

第一步：注册海外Apple ID

在浏览器中进入注册新Apple ID的页面。2.填写相关信息：所选区域；邮箱地址应该是之前没有注册过的苹果账号，手机号应该是有效且在用的，后面是用来接收验证码的。都填好了，点击接着。3.邮箱和短信会先后收到六位数字的验证码，根据提示输入验证码后注册海外Apple ID。



## 第二步：用海外Apple ID下载Bitget软件

1.进入AppStore，退出原账号，登录新注册的账号。因为是新ID，所以会出现提示，请点击查看并勾选同意进入下一页。2.填写信息，然后进入下一页。3.登录后，在App Store中搜索Bitget即可下载正版Bitget软件。