

新京报讯（记者 顾志娟）12月31日，中国工商银行在北京金融街发布新一代智慧银行旗舰店，将AI、5G、生物识别等金融科技成果与业务融合。

该网点的智能服务区配备了多台智能柜员机。其中较为有特色的是智能实物自提机，客户可在其上自助提取外币及贵金属，据该网点客户经理介绍，客户只需提前一天在手机银行上进行预约，第二天到网点的自提机上刷身份证即可提取外币现金或贵金属，无须去人工柜台排队，外币提取支持工行所能提供的23种外币，不超过个人单日提取外币现钞额度即可。另外，大额现金智能柜员机一次可提取20万元现金，超过ATM机可提取额度，并支持多票面存款，10元、20元面值的小额现金均可存入。实时制卡智能柜员机还可实现新申请信用卡“立等可取”。

该网点还配备了工商执照制证机、个人征信报告查询机、24小时自助办税终端等政务服务设备。以全球服务为例，该网点可实现签证代传递、见证开户、境外汇款、信用卡、结汇售等各项外汇业务一站式办理，并根据客户需求提供境内外专家视频咨询服务。

工商银行董事长陈四清表示，智慧银行旗舰店开业是工商银行数字化变革的一个缩影，工商银行相继成立工银科技公司、金融科技研究院，发布了智慧银行生态系统（ECOS），开启了“数字工行”“智慧工行”建设新征程。通过引入5G、人工智能、区块链、物联网等前沿科技，工商银行智慧银行旗舰店实施智慧厅堂管理、智慧业务办理、智慧营销服务和智慧风险控制，还推出以便民万事通、惠民一站通、生活环球通、工银尊享通为特色的105个服务场景，构建以网点为连接的开放融合生态，为客户提供“一站式”服务。

新京报记者 顾志娟 编辑 王进雨 校对 陈荻雁