



在福州工作的黄先生向福建新闻广播1036“三剑客”反映，自己使用中信银行信用卡时，消费了7000元，然而账单却显示他要还9000元。多出这2000元竟然是信用卡年费，然而在办卡过程中，业务员并未告知他年费的有关内容。



(黄先生第一张信用卡)

可以为黄先生的信用卡进行免费升级，升为“白金卡”，旧卡则停止使用。

< 返回 调额度 附属卡

临时调额 永久调额

中信悦卡银联白金卡(尾号5296)

卡片固定额度 ¥ 7000.00

卡片可用额度 ¥ 7000.00

¥ 7000.00

卡片最低额度 ¥ 1000.00 卡片最高额度 ¥ 7000.00

融媒体资讯中心
福建新闻广播
确定调额

(黄先生的“白金卡”额度仍然只有7000元)

黄先生质疑，既然两张卡的额度一样，

中信银行又何必联系他为他升级
？另外，当时业务员给他打电话时，也没有告知还有2000元年费。



黄先生是在9000元还清后才发现的问题，现在他希望中信银行退还2000元年费。

专家：银行有义务向消费者告知年费

1036 “三剑客” 在中信银行官网上查到了与黄先生所持信用卡封面一致的办卡介绍，按照这份介绍，黄先生办理的应该是中信银行悦卡白金卡，而这种卡的年费分为两种，一种是每年2000元，另一种每年480元。



行吗?