

大河报·豫视频记者 程飞虎 孙凯杰

近期，受郑州疫情影响，不少“房贷一族”反映因收入波动、出行不便等因素影响，无法按期偿还房贷，个人贷款延期归还的政策再度引发关注。

因疫情影响的房贷延期该如何申请？需要哪些材料？最长可以延期多久？

针对上述问题，11月8日，大河报·豫视频记者通过电话联系11家银行客服或个人贷款业务中心工作人员了解具体情况。

【最长可申请延长一年宽限期，符合条件即可申请】

中国工商银行（客服电话：95588）客服回复称，对于因为受疫情影响的个人贷款客户给予个人贷款延期还款服务支持，最长时限为12个月。宽限期分为三种类型：一是宽限期内仅还利息，二是宽限期后首期还息，三是宽限期利息分摊处理。符合条件的客户可以通过手机银行发起宽限期申请，房贷的经办支行接到申请后，客户经理会和申请人取得联系，协助办理。

中国农业银行（客服电话：95599）客服表示，对于因疫情原因提出延后还款时间、减免罚息、消除逾期征信记录等诉求的客户，符合相关条件的均可享受个人住房贷款客户关怀政策。

其中，中国农业银行郑州金水支行负责房贷业务的工作人员告诉记者，目前针对已交房的客户可提供一个月的延期还款，尚未交房的客户可提供半年的延期还款，客户携带身份证去经办行即可申请。

中国建设银行（客服电话：95533）郑州二七路支行工作人员介绍，申请延期还房贷的客户可以根据需要，采取两种方式办理：一是可以在线上自主申请28天延期还贷，二是携带身份证可以到线下经办行申请延期6个月。

交通银行（客服电话：95559）经三路支行房贷部门工作人员表示，针对受疫情影响的客户，经核实相关情况之后，可以给予90天的宽限期，90天内暂时不用偿还本金和利息，从宽限期结束后的第四个月开始正常还贷。需要提供受疫情影响收入下降的情况说明（公司盖章）、打印近半年流水账单、贷款本人身份证到线下经办支行办理。

中国邮政储蓄银行（客服电话：95580）客服回应，对因感染新冠肺炎疫情住院治疗隔离、参加疫情防控工作人员、受疫情影响需要隔离观察的人员以及暂时失去收入来源的客户，可申请合理的延后偿还贷款期限，具体延期时间以及申请材料需要

向贷款行咨询。

【各家银行申请方式有所不同，可直接咨询客户经理】

中原银行（客服电话：95186）郑州分行个贷业务工作人员介绍，受疫情影响，房贷压力较大的客户，可以通过手机银行线上申请房贷延期，最长可一次性延期6个月，该政策持续到2022年12月21日。

另外，据该工作人员透露，为保证延期政策延续性，目前该行正在加急开发按揭贷款宽限期功能，宽限期内不会加收罚息，也不会影响客户征信。如有房贷延期需求的客户，可直接向客户经理咨询。

中信银行（客服电话：95558）客服表示，针对受疫情影响失去收入来源的客户，提供延期还本付息政策。即延期内可以暂停还款，期间的本息将延期至贷款合同的最后一期一次性偿还，其中延期还款的本金是正常计收利息的。

中国光大银行（客服电话：95595）郑州天韵街支行个贷业务工作人员介绍，贷款本人携带本人身份证来银行可办理延期6个月，也可以使用手机银行线上申请延期三个月或半年。

招商银行（客服电话：95555）郑州分行贷后服务中心工作人员介绍，可以延期还款6个月，6个月后将延期的金额一起汇总还款。需要出示本人因疫情封控、收入流水下降等证明，具体情况可以拨打客服热线：0371-67895798或400-697-5597咨询。另外，需要本人线下办理，可以线上视频托办，但需要解封后现场签字。

浦发银行（客服电话：95528）郑州分行个贷服务中心工作人员回应称，有延期政策，但具体延期多久，需要向客户经理申请后确认。此外，还可以在手机银行APP上搜索“贷后服务”。

华夏银行（客服电话：95577）营业部工作人员告诉记者，目前暂无延期还款新政，后续新政需要向客户经理进行咨询。

此外，据了解，郑州市域内的平安银行（客服电话：95511）、郑州银行（客服电话：95097）、兴业银行（客服电话：95561）等也推出了类似的延期还款政策，如果您受到疫情影响，处于封控、管控、医学观察，或是收入下降，都可以咨询各银行的客户经理，详细了解延期还款政策。

通过记者采访发现，疫情之下，目前郑州市大部分银行的房贷客户均可申请延期还款，但各家银行的政策不同。由于部分区域的银行尚未恢复正常营业，建议有办理

房贷延期业务需求的客户，提前与贷款行或客户经理联系，了解具体政策和办理方式。

来源：大河报·豫视频 编辑：李钰