



(怀化建行党委书记、行长吴曙华深入田间地头了解村民金融需求)

围绕产业项目，当好经济发展的“助推器”

抓产业项目就是稳增长，就是抓机遇，就是谋未来。

2021年，怀化市吹响了“大抓产业、狠抓产业、猛抓产业”的强劲号角，全市各地牢固树立“产业优先、项目为王、产业是发展根基”鲜明导向，千方百计抓项目、兴产业、强实体，有力推动经济高质量、跨越式发展。

哪里有建设的热土，哪里就有怀化建行人的足迹。正如建行怀化市分行党委书记、行长吴曙华所言：“党委政府关切的目光投向哪里，我们的金融服务就延伸到哪里！”

为此，怀化建行紧紧围绕市委市政府的决策部署，以积极、稳健、创新的姿态，全力融入怀化经济发展大潮，加大力度支持重点领域和关键环节。

全力护航重大项目建设。该行对全市确定的重点建设项目进行了深入细致地梳理，建立了项目储备台账，对那些符合怀化发展战略、对地方经济发展有强大带动作用的重点项目，积极向上争取资源，实施定向精准服务。积极利用“项目前期贷”等创新产品，为市内重点项目在筹建前期提供有力支持，助力项目快速布局落地。

据了解，2020年以来，该行向15个重点项目投放贷款22.09亿元，重点投向工业、农业和服务业转型升级，加快推进“商贸服务型国家物流枢纽承载城市”、创新创业创意集中区、西南地区一流商贸物流基地和产业承接示范区建设项目建设进度。

全力推进政银企签约项目资金到位。自2019年2月21日建行湖南省分行服务怀化实体经济政银企座谈会暨战略合作协议签约以来，怀化建行积极做好需求对接和专题研究，深化政银企多方合作，积极创新产品和服务模式，努力为项目建设插上“金融之翼”。

全力推动产业项目助力园区转型。落实以“五大行动”为主要抓手，进一步加大对怀化现代商贸物流、生态文化旅游、电子信息、医养健康、绿色食品、新材料（化工）等特色优势产业的信贷资源倾斜，加快创新产品的研发和推广，做到“三提升一下降”，即：信贷增量、增速、质量提升，融资成本下降。

为助力佳惠物流园扩大发展规模，今年以来，怀化建行通过客群准入，给予园区商户信贷支持60余户金额达3100万元，实现了“金融+交易市场+商户”的链式服务，有力支持推动了怀化“菜蓝子”产业转型升级。



(覆盖到村的“裕农通”服务点获村民点赞)

据悉，在怀化城区临时封控期间，怀化建行为面临困境的小微企业新发放普惠金融贷款2.25亿元，为27户小微企业办理延期还贷1040万元，积极为390家小微企业纾困解难。

瞄准普惠金融，打造便民服务。为打通普惠金融“最后一公里”，怀化建行不断下沉服务重心，积极探索以“普惠金融”为主题的网点运营新模式，以取款点建设为基础，将多元化、精细化的服务触角深入村（社区）。2020年11月，该行金融服务纳入全市基层公共服务“一门式清单”。

截至目前，该行在全市共布设“裕农通”普惠金融服务点5353个，实现了193个乡镇、2455个行政村全覆盖，并为村委配备了升级版智能终端设备，实现20余项民生及政务服务功能的叠加赋能，真正打造村民“家门口的银行”。

提升村民素质，增强“造血”能力。怀化建行不断延伸普惠金融服务半径，积极开展培训下乡活动，对乡村干部进行农产品种植技术送培训服务。近年来，共开展各类服务下乡活动超400场次。

结合打造“怀橙”品牌，怀化建行与芷江兴梦橙农民专业合作社联合开展“柑橘产业培训进百村计划”，在芷江、洪江市、麻阳三地优选100多个行政村开展柑橘产业专题培训，免费为三个示范村打造“直播带货样板间”。

为帮助广大乡村退役军人就业创业，该行与怀化市退役军人事务局共建平台，在靖州岩脚村挂牌怀化建行首家“裕农通退役军人创业服务站”，并在全市全面推广。



(该行员工将金融知识和服务送到田间村口)

勇担社会责任，彰显国有大行“新形象”

“作为一家负责任的国有大行，必须无愧使命担当，不负时代梦想，必须把回报社会、服务社会、奉献社会作为一种必然的责任。”怀化建行党委书记、行长吴曙华坚定地说。

这是一份斩钉截铁的承诺，这是一种胸怀大爱的担当！

在自身发展壮大的同时，怀化建行积极履行社会责任，以浓浓的金融情怀和大行担当，谱写了一曲曲服务社会、服务群众的赞歌。

“累了能歇脚，渴了能喝水，没电能充电，饭凉能加热” “劳动者港湾”是怀化建行为劳动者打造的一个便利场所。

该场所以环卫工人、交警、出租车司机、快递员等户外劳动者及老弱病残孕、走失儿童等需要特殊关爱的群体以及其他有需求的社会公众为服务对象，配备饮水机、手机充电器、雨具、急救箱等基础服务设施。部分条件许可的营业网点还配备了轮椅、盲文业务指南等无障碍服务设施以及母婴室、微波炉等人文关爱服务设施。

疫情防控尽显担当，金融服务尽显本色。今年3月，怀化此轮疫情发生后，怀化建行党委坚决贯彻怀化市委市政府以及上级行党委的决策部署，快速响应、积极应对，将疫情防控和金融服务保障作为工作重点，举全行之力为疫情防控工作注入了温暖而硬核的金融力量。

疫情期间，怀化建行专设疫情防控“绿色通道”，高效率为政府机构、相关防疫单位提供紧急取现、资金划转等应急金融服务。并大力支持抗疫物资采购与保障民生供给的重点企业，为佳惠百货发放了专项优惠利率抗疫贷款1.07亿元。