

根据新版协议文本暂停个人贵金属双向开仓业务及实盘纸黄金纸白银买卖业务的新开仓交易功能，客户将无法新发起开仓交易，原有交易不受影响。我有如下几点疑问请贵行给予回复。(因多次投诉未得到准确回复，不得已而为之)

1.在发布此次公告时是否有考虑卖出开仓客户有被强平爆仓风险。按现有交易政策当保证金不足50%时招商银行会进行风险提示，当保证金不足20%是招商银行有权利进行强行平仓。

拿我个人举例子，目前我是做的卖出开仓，目前平均持有成本为4.05元，也就是当纸白银价格上涨到6.075时我将保证金不足50%触及追保线。当价格涨至7.29时我将保证金不足20%触及平仓线。会被强制平仓，假如我有20万的仓位的话，我将损失16万的本金。

之前能正常交易时我可以在触及平仓线前再次买入，将我的评论持有成本上调，从而注入保证金使收益率的亏损降低至平仓线以下。来保证我不受平仓所带来的损失

而8月23日之后，贵行将无法新发起开仓交易，届时如果纸白银触及平仓线我在无法开仓的情况下，无法将保证金注入到我的纸白银账户，我持有的纸白银仓位将会强制平仓。届时我将损失我80%的投资本金。

请问贵行制定政策时是否将这种情况考虑在内。

在我个人感觉贵行在制定政策时，考虑不够全面，罔顾客户风险于不顾，有违公平原则，不是一个有担当银行的表现。

以上内容已经多次与贵行业务人员交涉，并未给过合理解释和答复。

2，招银汇金app于5月28日停止了所有的用户评论我有理由相信这是一个有预谋的控制言论的公关处理办法。