

新型冠状病毒肺炎疫情发生以来，根据湖北省及黄石市疫情防控要求，黄石辖内各银行机构金融网点暂停对外营业。在最大限度保障客户安全的同时，部分持活期存折但未签约电子银行的客户却遭遇“现金支取难”。这种困境，对于一些偏好现金、尚不会新兴支付方式的老年客户，显得尤为突出。为此，人民银行黄石市中支与各银行机构一起，集思广益，积极行动，采取多种措施应对解决存折取现不便的问题。

方式一：“应急点+紧急联系人”

疫情防控期间，在全面落实黄石市“不见面、少见面”疫情防控要求的前提下，尽可能满足广大市民的线下金融服务需求，人民银行黄石市中支组织各银行机构安排应急网点和紧急联系人。目前，各银行机构已经通过网点公告、微信公众号、网络媒体等多种形式告知客户具体情况。广大市民如有紧急的取现业务需求，可直接拨打银行机构对外公布的联系电话，届时银行机构将安排工作人员办理。

湖北银行黄石分行

ICBC 中国工商银行 黄石分行 营业网点暂停营业期间紧急联系方式

序号	网点名称	地址	紧急联系人(1)	联系电话	紧急联系人(2)	联系电话
1	大冶湖乡支行	大冶市湖乡镇五里村与太通渠交汇处	王秀英	1387166701	李 伟	13305883609
2	大冶湖池支行	大冶市大冶湖北路黄汉大厦	冯江霞	13671188112	特 倩	18071829116
3	大冶城中支行	大冶市大冶大道31-3号	成 旭	10172073025	郑志刚	17771161120
4	大冶湖新区支行	大冶市新区大冶街1号	魏李辉	18072400882	齐伍西	13307233320
5	大冶华信支行	大冶市华信路办事处东岳路28号	任卓国	13547615421	李庆华	13006000628
6	大冶支行营业部	大冶市大冶路下家巷路口大冶支行副门牌一號	成 燕	13672181888	牛成林	13547664888
7	大冶金山支行	大冶市金山桥镇新村村委会	朱其胜	13999886228	冯 涛	18071210120
8	大冶湖都支行	大冶市湖都开发区大冶大道98号	徐万坤	13672000300	张明森	13872000161
9	阳新支行营业部	阳新河街大道55号	范廷鹤	13797784998	陈 娟	13897707286
10	阳新十字铺支行	阳新河街大道90号	周松松	18297342811	姜朝华	18006070029
11	阳新兴国支行	阳新兴国路一號	周立新	13952775665	汪致玉	15327884467
12	阳新广济支行	阳新广济大道168号	李 军	13607648710	钟勇刚	13307146250
13	西塞山支行营业部	西塞山区黄石大道上窑新镇路口	熊晶晶	13238925358	杨 斌	13872007280
14	石牌山支行	西塞山区沿湖路457号	叶黎明	13545688266	高志武	17354498807
15	冶钢支行	西塞山区黄石大道331号	肖 慧	18180000202	黄西华	18072272800
16	董家湾支行	西塞山区董家湾2002号	蔡 斌	13707288728	陈 莉	13966581118
17	黄石分行营业部	黄石港区南京路18号	尹俊杰	18612411000	李忠林	18071026750
18	天津路支行营业部	黄石大道781号	熊晓峰	18772263009	梁 军	13860599085
19	交通路支行	交通路102号	熊志洋	18011721168	陈 伟	1807233041
20	黄石港支行营业部	黄石大道1240号	黄 燕	18917700811	蔡美琴	18072109760
21	沈家营支行	黄石港区磁湖路14-1号	林 玉	13797738888	万森华	13986076118
22	工行磁湖支行	黄石港区磁湖大道28号	王 琴	18872332229	蔡 伟	13707200088
23	下陆支行营业部	新下陆街下陆大道2号	张贵梅	13507233866	张平秀	13672197768
24	铜花支行	下陆区新下陆铜花南路2号	彭小波	18072379437	潘桂英	18186291033
25	东方支行	老下陆街2号	许 峰	13963265588	黄国贵	17786246800
26	杭州支行	杭州西路98号	彭 伟	13637214818	杨小北	13972773320
27	铁山支行	铁山区广友路4号	胡 斌	18771000009	熊林子	11671828900
28	经济开发支行	经济开发区磁湖大道西院一附14栋18号	熊 军	1818281885	孙文娟	13541288187

个人贷款服务电话：肖迎春15997139605 李瑶菲18186376197 / 服务投诉电话：王武清 13807235123

中信银行黄石分行



责任银行 | 合规银行 | 智慧银行

黄石农商银行系统暂停营业期间紧急联系方式

序号	单位	地址	紧急联系人1	联系电话	紧急联系人2	联系电话
1	黄石农商银行综合人教部	黄石港区磁湖路55号	朱耀燕	18607235521	柯尊福	18772372869
2	黄石农商银行运营管理部	黄石港区磁湖路55号	王爱华	13986592222	沙芳	13451066325
3	黄石农商银行资金组织部	黄石港区磁湖路55号	陈晓霞	13872108619	夏娟	13657140198
4	黄石农商银行信贷管理部	黄石港区磁湖路55号	张青松	13707236448	陈琪	18995775069
5	黄石农商银行电子银行部	黄石港区磁湖路55号	柯松	18271691777	梁超	13297665666
6	黄石农商银行小微金融部	黄石港区磁湖路55号	胡俊华	13581299798	张艳	13872062557
7	黄石农商银行营业部	黄石港区磁湖路55号	李玲荣	13617212666	李洋	18272170723
8	黄石农商银行西塞山支行	沿湖路888号花园广场D区综合楼	刘健	13597610912	彭鸿	15072046590
9	黄石农商银行团城山支行	团城路143号	钱红	13886496308	陈茜	13986602548
10	黄石农商银行河西支行	黄石大道河西工业园益店街732号	李林	13995987322	黎志达	18995773304
11	黄石农商银行河口支行	河口大道24号	曹祥加	13617217963	刘秀敬	18772312171
12	黄石农商银行黄石港支行	黄石港区磁湖路13-2号	乐莎	18672009005	杨帆	15172039825
13	黄石农商银行花湖支行	黄石港区天虹小区A8号楼	甄伟杰	18672009977	钟芳	13872060116
14	黄石农商银行团城山支行	黄石市武汉路47号鑫圣广场一楼	胡小红	15271652428	张敏	15072038886
15	黄石农商银行下陆营业室	黄石市下陆区老下陆街金鑫鑫都商住楼一楼	吴小玲	13872122669	柯凌	13397238988
16	黄石农商银行东方支行	黄石市下陆大道419号	吴振轩	18772330041	董文林	18772312625
17	黄石农商银行团城山支行	黄石市杭州西路298号	张品芳	15897779952	张青	18872761956
18	黄石农商银行铁山支行	黄石市铁山区铁山大道45号	黄河	15072011155	张萍	13329925326
19	黄石农商银行金山支行	金山办事处西樨大道11号	冯元英	13807238698	胡丹	15172077408
20	黄石农商银行汪仁支行	开发区汪仁大道58号	李应华	13886479959	韩稳	18062905363
21	黄石农商银行太子支行	太子镇太子大道101号	黄细旺	13597649933	向宋	13476123955
22	黄石农商银行大王支行	大王镇大王大道60号	李欢	18972779905	韩娜	18772332247
23	大冶农商银行综合部	大冶市观山路28号	周正刚	13597690888	丁双	13971760153
24	大冶农商银行保卫部	大冶市观山路28号	肖继文	13971757578	黄亮	15971553617
25	大冶农商银行运营部	大冶市观山路28号	肖崇琴	13597716091	李露	13477752652
26	大冶农商银行信贷部	大冶市观山路28号	谈斌	13886461589	章雅亚	13545551544



农业银行黄石分行





中国银行黄石分行 营业网点暂停营业期间 紧急联系方式

业务类型/单位	姓名	电话
对公授信业务	张琪	13117010202
对公结算业务(出口)	沈阳	18671135545
个人业务	杨彤	13597748068
个人贷款业务	熊剑	13907237599
银行卡	孟进	18907231838
营业部	熊彦	13986609759
胜阳港支行	吴莉	13907233906
八卦嘴支行	卢日安	13507230732
下陆支行	邢毅东	13807233387
黄石港支行	周帆	13807236202
冶钢支行	彭文利	13907234669
交通路支行	周晓凌	13177336818
金龙支行	黄亚玲	13995965768
京华路支行	严斌	13986599868
沈家营支行	焦阳	13507230732
颐阳路支行	李文卫	13872077296
纺织路支行	柯向阳	13907232357
东方支行	董宇眉	13807230911
铁山支行	占俊	13872053321
大冶支行	刘伟明	13972778539
阳新支行	邹震	13986592880

服务热线: 95566 信用卡热线: 40066 95566

地址: 黄石市桂林南路1号

招商银行黄石分行

 中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

欢迎您使用电子银行渠道办理业务

邮储银行黄石市分行疫情期间金融服务紧急联系表（城区）

序号	地区	网点名称	网点地址	紧急联系人	负责人电话
1	下陆区	黄石市分行	黄石市团城山白马路一号	魏辉	13451052605
2	下陆区	下陆大道支行	黄石市新下陆 43 号	余畅	13034428892
3	下陆区	新下陆营业所	新下陆十字路口有色金花五期 1 号楼	万贵华	15897763333
4	下陆区	老下陆营业所	黄石市下陆区神牛路 1 号	王新红	18934667650
5	下陆区	杭州路营业所	黄石市团城山杭州路 98 号	周游	13971769339
6	黄石港区	万达支行	黄石市万达广场 7 号门旁	吴梅	18671433388
7	黄石港区	德江支行	黄石市黄石港区武汉路 26 号	杨雄	13477748886
8	黄石港区	沈家营支行	黄石市黄石大道 1078 号	韩燕	13477754299
9	黄石港区	交通路营业所	黄石市朝阳路 69 号	祁璐	13995971135
10	黄石港区	天津路营业所	黄石市黄石大道 779 号	张慧	13997635333
11	黄石港区	天虹营业所	黄石市延安路 96 号博雅国际楼下	张文娟	13971769219
12	黄石港区	黄石港营业所	黄石市黄石大道 1314 号	石梦婕	13972778826
13	西塞山区	八卦城支行	黄石市沿湖路 417 号	周静	13872142666
14	西塞山区	石料山营业所	黄石市石料山沿湖路 489 号	张鑫	15871182612
15	西塞山区	新建路营业所	黄石市沿湖路 822 号康平花园 1 号楼	李七花	15971534093
16	西塞山区	一门营业所	黄石市黄石大道 317 号	张怡	13545539202
17	西塞山区	黄思湾营业所	黄石市黄石大道 232 号	黄宝珍	13971787667
18	开发区-铁山区	铁山支行	黄石市铁山大道 3 号	肖晓明	13477747580
19	开发区-铁山区	汪仁营业所	黄石市汪仁镇汪仁街 12 号	郭德菲	13986590923
20	开发区-铁山区	四棵营业所	黄石市四棵乡四棵邮政所	胡煥	15671763966

邮储银行官方网站：www.psbc.com 24小时客服电话：95580



方式二：“金融网点通”APP预约

为增强金融服务的可获得性，人民银行黄石市中支组织各银行机构开通“金融网点通”线上预约服务。疫情期间，广大市民如有存折取现需求，可以事先通过手机下载安装“金融网点通”APP，在线选择银行网点办理业务预约，预约成功后只需按时前往网点办理即可。此外，通过“金融网点通”APP，广大市民可以查询黄石辖内所有金融机构网点、地址、咨询电话，不用担心点错链接而接入山寨网点。

方式三：ATM自助取现

目前，黄石市所有银行机构的自助网点均配备了ATM，部分银行的ATM支持存折取现功能。例如，建设银行的客户，可以事先通过客服电话预约存折取现服务，随后根据取款码在ATM上取款；交通银行的客户，可以直接在ATM上办理存折取现业务。当然，各家银行机构的应急便民措施各有特点，广大市民可直接联系银行客服或工作人员，了解并咨询具体举措。

疫情发生以来，中国人民银行黄石市中心支行始终坚持“金融为民”的理念，有力保障疫情防控所必需的金融服务和人民群众生活所必需的金融需求。例如，简化办理手续、开辟疫情防控账户“绿色通道”，在大年初二及时为黄石疫情工作指挥部开立银行结算账户，确保疫情防控资金调拨“零延迟”；公开发布“疫情防控期间支付结算服务十问十答”，为广大市民便捷办理支付服务提供权威指引。下阶段，人民银行黄石市中支将进一步振奋精神、凝聚力量，继续强化疫情期间金融服务保障工作，切实维护金融消费者合法权益，为黄石市打赢疫情防控攻坚战贡献金融力量。