

## 正常情况

## 暂停办理医保资金跨行转账期间



### 第一步

- 已有金融社保卡的人员，到意向选择的新社保卡银行办理变更银行登记；
- 无金融社保卡人员，到意向选择的银行办理申领。



### 第二步

到新社保卡银行领取新卡，同时办理金融账户激活



### 第三步

到旧卡银行注销转账，原社保卡/医保卡的医保账户资金转入新卡，原社保卡/医保卡停止使用，后续职工医保资金每月注入新卡，持卡人用新卡看病就医结算。



暂时办不了注销转账，原社保卡/医保卡的医保账户资金转入不了新卡，仍需用原社保卡/医保卡看病就医结算，需妥善保管好新、旧两张社保卡。在此期间如果发放医保资金的旧社保卡遗失、损坏，持卡人需到旧卡服务银行办理换银行换卡，将新社保卡再次转为旧银行的社保卡。

注意：正常情况和“暂停办理医保资金跨行转账期间”办理“变更服务银行”业务的主要区别于上述“第三步”。

Q：期间会影响养老待遇的领取吗？

不会。通过社保卡金融账户领取养老金的企业退休人员，如正在办理变更银行换卡业务，不会影响养老金的领取。但办理变更银行换卡并领取新卡后，在新卡银行网点办理金融账户激活业务的同时，重新确认通过新卡发放养老金。

温馨提醒：20日（含本日）前激活新卡并确认使用社保卡发放企业职工养老待遇的人员，次月开始养老待遇将从新卡金融账户进行发放；20日后激活新卡并确认使用社保卡发放企业职工养老待遇的人员，次次月开始从新卡金融账户进行发放。新卡未激活金融账户和确认的，养老金仍然发到旧卡银行账户；新卡已激活金融账户并已确认的，养老金仍未到账，旧卡银行账户也未到账的，可前往就近社保经办机构进行咨询，或电话咨询相应的区经办机构。

Q：为什么不建议持卡人在此期间做变更服务银行换卡业务？

因为在此期间，持卡人办理不了旧卡销户和医保资金转账，需使用原发放医保资金的旧社保卡看病就医享受医保待遇。手上需持有两张社保卡，如发放医保资金的旧社保卡遗失、损坏，为保障医保待遇享受，持卡人需到旧社保卡银行办理变更银行换卡业务，将新社保卡再次转为旧银行的社保卡。

来源：广州人社广州日报全媒体编辑 赵小满