

长江日报大武汉客户端5月18日

讯（记者邓小龙）

“动动手指在手机上就解决了，很快很方便。”18日下午，白女士打开手机上的“支付宝”，将自己的医保电子凭证参保地从“随州”改成“武汉”，在药店顺利支付了一笔购药费用。此前，她因遗忘自己的社保卡支付密码，在买药时费了一番周折，通过武汉城市留言板反映了相关情况。

白女士告诉长江日报记者，她是湖北随州人，高中在校时由学校统一办理了社保卡，发卡地为随州市。去年7月，她大学毕业后在武汉入职一家单位，由单位在武汉缴纳了社保、医保，又于两个月后离职。今年春节后，她再次在武汉另一家单位入职，继续由单位办理了医保、社保缴纳手续，医保账户中可以查看到余额。

最近，白女士略感身体不适，前往药店买药，准备刷社保卡支付时却发现忘记密码。“你可以问问医保局，把密码重置一下就行。”在店员提醒下，白女士首先致电随州市医保局咨询，被告知“需联系随州社保卡的制卡单位”，随后制卡单位告诉她：“社保卡可在参保地武汉修改密码。”此后，在致电武汉市医保局时，白女士被告知“无法操作，需回发卡地重置密码”。

随州制发的社保卡，在武汉缴纳医保、社保，如何才能正常使用？就白女士反映的问题，记者联系武汉市医保中心，相关负责人告诉记者，医保系统升级后，白女士遇到的这种情况无需重置原有社保卡的支付密码，只需通过支付宝、鄂汇办等APP申领医保电子凭证，即可通过该凭证“刷卡”支付就医、购药等相关费用，“申请电子凭证时也不需要原来的密码，只用通过身份证号、参保地等信息就行。”

对此，白女士表示，下午2:30左右，市医保中心工作人员也对她进行了回复。在工作人员提示下，她成功开通了医保电子凭证，并将参保地从“随州”改成“武汉”。白女士说：“工作人员还告知，将帮我查询如何办理实体社保卡的前移，挺感谢的。”

【编辑：邓腊秀】

更多精彩内容，请在各大应用市场下载“大武汉”客户端。