

- 点击上方[关注“绘威打印”](#)，我专业，您轻松

在使用打印机的过程中，如果系统检测到打印机出现某种错误，为了区别错误的类型，通常系统会为其设定好错误代码，并提供系统判断、识别后，将错误以错误代码的形式反馈给用户。今天小绘就跟大家分享一下常见的代码以及含义，一起来学习吧。

## 一、墨粉相关故障错误代码提示：

提示：“安装墨粉盒”或“错误：#C2-1711墨粉盒问题”

说明未安装墨粉盒或是无法识别是否正确安装墨粉盒，需要出现安装墨粉盒。

提示：“错误：#C2-1712墨粉盒问题”

表示无法控制墨粉盒，需要重启打印机

提示：“墨粉盒不兼容”

说明安装的墨粉盒与打印机不适配，要使用原装墨粉盒或是兼容墨粉盒

提示：“墨粉不足”或“墨粉极低”

表示墨粉盒中只剩少量墨粉，不足以支持打印任务，需要更换新的墨粉盒或是加粉。

提示：“纸盘中无纸”

表示纸盘中没有打印纸了，需要放入纸张。

提示：“纸盘1纸张不匹配”

表示纸盘中的纸张规格同打印机指定的纸张规格不相符，需要放置对应规格的纸张或是重新设置纸盘的纸张大小。

## 二、Network问题：

提示：“IP冲突”

表示目前设置的网络IP地址已经被使用，需要检查IP地址或是重置IP地址。

提示：“#S6-3210”

说明没有安装无线模块，一般重新启动打印机就可以解决。

提示：“门未关请将其关闭”

表示打印机的盖板没有锁定到位，需要检查盖板并正确关闭

提示：“扫描仪的门已打开”

表示打印机进稿器的盖没有正确关闭锁定，需要检查将其正确关闭。

提示：“扫描仪已锁定”

表示扫描仪被锁定，可以尝试重启，如果重启后没有解决，可以联系客服咨询。

——END——

- 欢迎关注“绘威打印”，绘威办公，我专业，您轻松！
- 如果您喜欢我的文章，不妨点赞、关注、转发、收藏一下哦~

——往期精彩推荐——

[苹果系统如何连接网络打印机？打印机这样设置就对了](#)

[华为打印机面世：希望能够推动极简、智慧成为未来打印机的标配](#)

[家用打印机如何选购？这样选孩子打印作业不用愁](#)