

梁长玉报道 6月6日，招商银行上海103家网点全部恢复营业。招商银行上海分行严格落实疫情防控要求，助力企业复工复产，保障市民正常业务办理，为全市经济发展提供金融支持。

为确保网点首日顺利营业，招商银行上海分行在场所环境、员工防疫等方面进行了充分的准备。在场所环境方面，开业前统一对网点进行全面的预防性消毒；设置数字哨兵，在所有网点外醒目位置张贴场所码，确保“逢进必扫、逢扫必验、不漏一人”。在员工防疫方面，各网点员工按规定做好抗原和核酸检测；营业大厅与客户直接接触的员工必须佩戴口罩，着蓝色防护服；各网点防疫物资在开业前进行充足储备。

招行上海曹家渡支行作为浦西恢复营业的首批支行，一线全员到岗，所有柜台全线开启。6月1日9点，网点已有很多客户排队等候。为防范聚集和感染风险，支行对进门客户严格执行“一戴一测三查”，即戴口罩、测体温、查随申码、查行程码、查核酸阴性报告，确保进入网点人员符合疫情防控要求。营业大厅采取限流措施，避免聚集。对到店客户，排队、入座保持间隔。营业厅内配备防疫用品，在客户等候区和便民服务柜摆放免洗洗手液、消毒湿巾等防疫物资。复工第一天，网点累计接待客户220多人次，合计开卡24户。

据悉，招商银行上海分行制定下发《上海分行复工期间支行运营工作指引》、《上海分行复工期间支行现金业务操作指引》等复工期间的规则，各网点严格遵守监管要求，保障现金“收”“付”都安全。柜面现金收付严格按照人民银行要求落实“收支两条线”，对外支付已消毒的“放心钱”，针对客户存入的现金设置专箱单独存放，每天将对所有收入现金定时进行紫外灯消毒，确保客户现金使用安全。对于经营过程中使用的现金，在高效调度的前提下确保网点现金服务不断档。

截至6月6日上午10点，招商银行上海分行103家营业网点全部恢复营业，覆盖全市16个行政区域，保证全市企业居民的正常金融业务办理。