

在经历了一个漫长的春节假期之后，A股市场即将迎开市。虽然尚未全面复工，但各家券商已提前进入备战状态。

在疫情肆虐之下，A股开市时间延迟至了2月3日。为提前处理1月31日未开市的问题，并确保系统在2月1日前初始化到2月3日开市准备状态，券商信息技术部门开始加班加点赶工。

而在开市后，由于疫情仍在肆虐，“引导投资者采取非现场方式进行交易活动”既是监管部门的要求，更是对各家券商非现场服务能力的考验。开市在即，各家券商准备好了吗？

交易安排全面调整

节日假期虽然尚未结束，但券商部分员工的工作早已开始。

在新型冠状病毒引发的肺炎疫情席卷之下，资本市场同样面临着严峻挑战。1月27日晚间，沪深交易所、四大期货交易所、全国股转系统和中國結算均发布公告称，经证监会批准，决定延长2020年春节休市时间，延长2020年春节休市至2月2日(星期日)，2月3日(星期一)正常开市。

The screenshot displays a grid of announcements from various securities firms regarding transaction service arrangements during the COVID-19 pandemic. The firms listed include Huatai Securities, Wuyang Securities, Huailin Securities, Huatai Futures, Kaiyuan Securities, Pingan Securities, Shiji Securities, and Shen Hong Securities. Each announcement typically includes the firm's logo, a title, and a brief summary of the service adjustments, such as extended trading hours or the use of online services. The interface also features navigation icons like a back arrow, a search icon, and a cancel button.

除预约委托业务外，融资融券业务的合约到期日同样需要调整。各家券商对此的处理方式较为一致，均选择“到期日顺延”的方法。对于1月31日至2月2日到期的融资融券合约，到期日将统一顺延至2月3日，投资者需及时足额了结到期合约。

“毕竟延期时间不长，对券商造成的资金压力有限，且统一顺延的方式较为便捷，更易为客户所接受。”某券商业务人士向记者表示。

在清算交收方面，1月23日发生的证券交易(仅属T+1交收的交易品种，下同)和当日到期的债券质押式回购，资金清算日为1月23日，资金交收日为2月3日。1月24日至2月3日到期的债券质押式回购，资金清算日为2月3日，资金交收日为2月4日。此外，B股和退市B股交易、证券兑付兑息、红利、B转H业务的清算交收均相应顺延。

此外，中证协还要求证券公司密切协同集中交易系统软件供应商，做好在途业务、交易日参数等调整工作，确保系统在2月1日前初始化到2月3日开市准备状态。这也正是大量券商IT部门提前进入复工状态的原因所在。记者观察到，节日期间的确有数个券商交易APP显示“系统升级维护中，部分功能暂不能使用”，导致系统无法登陆等问题。



The screenshot shows the CITIC Securities website with a navigation bar and a main announcement titled "中信证券关于新型冠状病毒疫情防控期间交易服务安排的通知". The announcement is dated 2020-01-30 16:47:00. It addresses investors and provides details on trading system adjustments, including a suspension of services from Jan 30 to Feb 1, and a return to normal on Feb 2. It also mentions the handling of pre-arranged orders and margin trading contracts.

对客户而言，随着春节期间疫情的继续爆发和市场观点的更替，取消单日交易的预约委托或许对其交易并未构成重大影响。不过，各家券商仍需提前做好通知工作，这也是部分券商工作人员假期又一个加班项目所在。

东方证券即表示，根据中证协集中交易系统相关技术调整的通知，该公司已将集中交易系统回退至1月23日，并针对期间已下达的委托日期为1月31日的委托客户，采取短信通知及营业部一对一解释，请客户根据自己意愿重新报送。

国泰君安证券则采用了公司公告、95521短信提醒、君弘app消息推送、客户经理电话沟通等四种方式对投资者进行告知。并同时告知客户，隔夜委托将于2月2日20:00开放，引导客户根据交易意愿决定是否重新下达隔夜委托。

类似的，华金证券介绍，对于委托日期为1月31日的预约单作废情况，该公司通过呼叫中心客服坐席电话通知、短信平台消息推送通知、分支机构属地化跟进解释通知等方式与客户沟通，同时要求分支机构、呼叫中心做好客户咨询释疑工作。目前已通知到的客户均表示理解，并已知晓需要重新委托。

考验券商线上服务能力

在春节假期期间，曾有市场人士提出建议，“基于对疫情防控工作以及维护资本市

场平稳有序运行工作的重视”，希望将股市休市时间在现有基础上再延长一周，不过，这一建议并未得到采纳。

“目前休市时间已经超过一周，延长休市可能导致市场信心继续恶化。”北京某券商投研人士向记者介绍，资本市场并非只有个人投资者，更多的是机构资金和外资，长期休市将产生更为广泛的负面效应，最为直接的就是开市后面临大量资金撤出或调仓。

资本市场是由多个市场有机组成，包括银行间市场、沪深交易所、商品交易所、票交所等，更涉及与诸多国际市场的业务往来。“延长股市休市，其他市场是否一同继续休市，这又将造成哪些连锁反应，答案是显而易见的。”

1月28日，证监会网站发布《关于做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》，要求各证券基金期货经营机构结合行业特点，做到改进服务方式、维护业务稳定、引导理性投资、关心关爱员工。其中特意强调，引导投资者采取非现场方式进行交易活动，并为非现场交易提供有效的技术保障和相关服务，这也是对券商线上服务能力的考验和挑战。



方正证券小方

09:32

“非常指引”小方助您在家搞定业务办理



【疫情防控】

09:21



广发证券

09:11

防控疫情！足不出户尽享服务



民生证券

09:02

民生证券非现场交易操作指南



西部证券

09:00

西部证券 | 关于疫情防控期间交易及服务安排...



太平洋证券

08:31

太平洋证券线上交易、业务办理全攻略



华融证券微服务

08:30

华融证券2020年2月投资月历

在养兵千日之下，面对紧急疫情，各家券商均有能力覆盖现有交易业务的线上解决。就目前各家券商公告的线上业务开通指引来看，账户类业务、权限类业务、产品类业务、安全类业务等数十项业务内容均可在线办理。