

@消费者，通过APP借贷需当心

一旦逾期可能遭遇暴力催收、冻结银行卡等

本报讯 (记者杨召奎)灵活借还、快速放款、息费透明……现在，不少APP都推出了借贷业务。但《工人日报》记者近日采访发现，一些APP虽然宣称年化利率低，但可能会收取融担费等费用，导致总的借贷成本并不低。而且一旦逾期，消费者可能会被收取高额逾期费用甚至被暴力催收、冻结银行卡、支付宝等。

“打车类APP、社交类APP、旅游类APP、短视频类APP都有借贷选项，再加上一些消费金融类APP，感觉这些APP都想让我借钱消费。”北京消费者张女士对记者说。

记者注意到，一些APP通过送会员、送优惠券等方式吸引消费者办理贷款。例如，在爱奇艺APP里点击“钱包”，张女士便看到“免费送1个月爱奇艺会员”的宣传，点进去之后发现跳转到小芽贷的页面，而要免费领取1个月会员需要填写姓名、身份证号、手机号等信息申请贷款，等“首笔取用”后，才能得到会员。

除了诱导办贷款之外，一些平台的借贷业务合规性也有待加强。3月13日，记者打开某平台APP“我的钱包”选项，看到“借钱”子选项在最靠前的位置，点击借钱后，便出现“随借随还、借钱不难”等宣传性标语。

记者注意到，目前该平台的借贷业务只提供导流助贷服务，共有4家合作平台。不过，该展示页面并未明示贷款年化利率，且有按日计息的宣传。但根据监管部门的要求，所有从事贷款业务的机构在营销时，应当以明显的方式向借款人展示年化利率，也可同时展示日利率，但不应比年化利率更明显。

“一些APP从事借贷生意是流量变现的途径之一，而且这些APP收集了很多用户的个人信息，更有利于推广借贷业务。不过，对于消费者来讲，过度借贷可能产生很多问题，比如在逾期后会被收取高额逾期费用甚至被平台起诉，导致银行卡、支付宝被冻结。”中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江对记者说。

记者在黑猫投诉平台检索还发现，不少消费者投诉借贷类APP存在暴力催收的情况，甚至还骚扰其家人、朋友。此外，还有消费者反映，一些APP借贷业务违规收取融担费等。

值得一提的是，一些诈骗分子仿冒知名平台，推出大量“李鬼”APP骗消费者借贷，其间，收取高额验资费、解冻费、保证金等。

来源：工人日报