

近期，包括农业银行、建设银行、邮储银行、浙商银行等在内的多家银行发布公告称，调整旗下信用卡分期业务，包括下线自动分期业务、将“分期手续费”更名为“分期利息”等。

专家表示，此举主要是为了落实监管要求，银行与客户就每笔分期业务必须单独签订合同，统一采用利息而不是手续费形式展示资金成本。

## 下线自动分期业务

日前，建设银行发布公告，自2022年12月30日起，该行龙卡益贷卡（金卡、白金卡）自动分期功能将调整下线，即自该日起新生成的已出账单，将不再进行自动分期，客户需根据账单列示金额合理安排还款。

据记者了解，龙卡益贷卡是建设银行推出的自动循环消费信贷信用卡。持卡人当期消费总额在账单日自动分期，客户分12期按月等额还款。“龙卡益贷卡在办卡时就已设置好自动分期功能，调整后，不能再自动分期还款。”一位建设银行的信用卡专员告诉记者。

建设银行并非唯一一家下线自动分期业务的银行。邮储银行表示，将于2022年12月30日下线自动分期卡（包含自动分期成长卡和自动分期鸿运卡），届时将不再受理自动分期卡的进件、换卡、补卡等业务。浙商银行公告显示，自2022年12月30日起，浙商银行缤纷卡、浙商银行点金卡、浙商银行增金卡、浙商银行京东金融联名卡，将取消自动分期服务。

除了下线自动分期业务之外，也有多家银行将“分期手续费”更名为“分期利息”。

建设银行公告显示，自2023年1月7日起，该行龙卡信用卡“分期手续费”将调整为“分期利息”，“分期手续费率”相应调整为“分期利率”，分期利息计收规则不变。今年以来，还有邮储银行、农业银行、招商银行、华夏银行等多家银行发布类似公告。

## 落实监管要求

为何银行密集对信用卡分期业务进行调整？业内人士认为，此举主要是为了落实监管的要求，同时也有助于维护持卡人权益。

记者注意到，银行信用卡分期业务是被消费者投诉的“重灾区”。截至11月21日，在黑猫投诉平台上，以“信用卡分期”为关键词进行检索，相关投诉超过3万条，

主要问题包括“未经同意就被分期”“办理分期时未告知手续费”等。

为了规范信用卡分期业务的发展，今年7月，银保监会、央行发布了《关于进一步促进信用卡业务规范健康发展的通知》（以下简称《通知》）。《通知》要求，银行业金融机构应当严格规范信用卡分期业务管理。为客户办理分期业务应当设置事前独立申请、审批等环节，以简明易懂方式充分披露分期业务性质、办理程序、潜在风险和违约责任等，并由客户通过具有法律效力的方式确认知晓。应当与客户就每笔分期业务单独签订合同（协议），不得与其他信用卡业务合同（协议）混同或者捆绑签订。

在分期利息方面，《通知》要求，银行业金融机构向客户展示分期业务收取的资金使用成本时，应当统一采用利息形式，并明确相应的计息规则，不得采用手续费等形式，法律法规另有规定的除外。

招联金融首席研究员董希淼表示，银行下线自动分期业务是为了落实信用卡新规的要求，也能更好地维护持卡人权益。信用卡实质上是银行向持卡人发放小额信贷的载体，将分期产生的费用收入纳入手续费收入，不符合监管的要求。现在将其调整为利息收入，可使管理更加规范化。

在下线自动分期业务之后，据部分银行介绍，持卡人可根据个人需要，对每笔账单进行单独申请分期业务。以建设银行为例，该行信用卡专员表示，持卡人可以通过手机银行、微信银行或拨打客服热线申请办理账单分期业务，每笔账单都需要单独进行申请。