

“十一黄金周”将至，旅游市场迎来全年出境游高峰。每次出行，买买买都是无法省略的项目。为了吸引外国游客购物，许多国家都会推出退税服务，一般而言相当于在原有账单上再打上85折。不过，由于语言障碍、各国退税规定不同、排长队退税需预留大量时间等原因，中国出境消费者每年有近30亿欧元的退税款项无人认领，退税难在很长一段时间里成为国人在海外购物的一大痛点。

究竟应该如何办理退税？看完这一篇，退税不再难——

商场退税：日韩血拼最直接

在日本工作的林女士表示，不同国家对于增值税和消费税的退税比例不同，而日本是全额退税，因此如果来日本旅行一定要记得办理退税。另外，和一般国家在机场退税不同，日本机场是不办理退税手续的。所以游客需要在购买商品的商店内进行退税，比较方便的是，一般的大型商场都有专门的退税点。

林女士介绍，在付款前，告诉店员需要退税，店员会在检查护照上是否有“上陆许可”的贴纸后办理相关手续；然后填写一式两份的“购买者誓约书”并签字，然后钉在护照上；最后在出境时将“商品购买记录”退税单交回海关即可。

小张是一名在韩国首尔读大学的留学生，她表示，在韩国游玩，商场退税点办理退税最快捷。

据了解，在首尔的几处著名购物点都有专门的退税点。大部分服务的工作人员中文流利，游客只需出示所购商品和退税发票、护照、国际信用卡(VISA、Amex, JCB, M aster)即可当场领取退税金。

不少旅行团出游时推荐的方式也是在商城现金退税。一般在大型的购物点，如Outlet、Shopping M all等商城，当购物完成后，凭退税单、护照以及信用卡，即可拿到退税的现金，但需要注意的是，在离开该国时，需要将退税单在海关处盖章，然后将退税单寄回商家，作为消费者符合退税政策的凭证。一旦忘记在指定时间内退回，信用卡将被扣除原本需要缴纳的税金，另外将会额外收取一笔罚单。



微信支付：机场退税为主

“我去英国期间购物，金额也不算低，就在商店开了退税单，准备离开时去机场退税。之前也查了一些攻略，不同的退税公司办理退税的方式也不大一样，多数都能够使用现金、信用卡方式退税，但有一些公司也可以使用微信和支付宝退税”，正在沪上某高校就读研一的赵小姐对晨报记者表示。

记者注意到，目前腾讯退税通小程序提供机场实时退税、回国退税等服务。小刘也表示，自己上次在韩国也体验了一次微信退税服务。“很简单的，当时在海关填好了退税单找到工作人员盖了章后，找到Global Blue柜台扫腾讯退税通小程序，出示退税二维码，钱就直接由人民币的形式存入微信钱包的零钱账户中了。

在今年端午节之前，支付宝退税服务就已经覆盖了全球29个国家和地区，全球所有能提供退税的国家中，有70%已经为了服务中国游客，开通了支付宝退税。据了解，支付宝退税最主要的方式就是在机场退税，欧洲目前有14个主流机场支持，亚洲也有3个。具体操作上，游客要找到退税柜台，找开支付宝APP，工作人员扫码后，即可当场完成退税。

信用卡退税：需收取2%至7%的手续费

信用卡退税与现金退税都是传统的两种退税方式。但具体选择哪种还要以游客的时间和人力成本进行考量。

如果选择现金退税，以伦敦希思罗机场为例，可以选择的币种有英镑、欧元、美元、人民币等，虽然选择人民币是对中国人而言最方便的，但是机场是以英镑计算退税金额，再按照汇率换算成人民币给游客。需要注意的是，机场的汇率和实时汇率相差甚远。市民孙小姐此前在希思罗机场退税时发现，虽然机场明确竖立了“换其他币种不另外收手续费”的标识，但机场采用英镑与人民币1：7.3的汇率进行兑换，而她如果选择拿英镑再回国前往银行兑换，比例可能达到1：8.8。

游客采用现金退税方式，只能拿到当地货币，回国后基本无法使用，而采用信用卡退税，游客可以直接在机场办理完退税手续后就等待退税款入账，避免了在机场再度排长队领取现金的麻烦。事实上，机场工作人员也更倾向于游客选择信用卡退税的方式。仍以希思罗机场为例，孙小姐当天退税时就发现，办理信用卡退税的同时有6个窗口，而受理现金退税的则只有一个窗口，且在现金窗口办理完手续后，如果选择拿英镑需要再排一次队领取，选择其他币种则可以当场领取。从时间和人力成本上考虑，信用卡退税的优势十分明显。

但同时，使用信用卡退税也存在一些缺点，比如款项到账时间长，游客在1-3个月内才能收到退税款、无法追踪确切的退税进程信息、退款至信用卡则可能产生两次货币转换费用等。

值得注意的是，使用信用卡方式退税，每张退税单都会被收取2%至7%的手续费，游客往往拿不到退税公司所承诺的完整退税金额。

此外，近日有市民发现，在莫斯科市著名的中央百货商店消费，离境时可以退税至银联卡了。对此记者联系到了银联国际的一位负责人，该负责人表示，近年来，中国游客出境游目的地更加分散，尤其赴“一带一路”沿线国家的游客数量明显增长。顺应这一趋势，银联国际通过与全球十余家退税机构合作，不断拓展退税服务范围，今年新增俄罗斯、白俄罗斯、乌克兰、阿联酋、摩尔多瓦、马其顿、塞尔维亚7国开通银联退税服务。目前银联退税服务已延伸到44个国家和地区的30多万商家，覆盖了所有主要退税国家和地区。

退税小贴士

为使市民境外游购物退税更加方便，特地整理了各国的退税政策。

亚洲

日本：

退税条件：同一家商户同一天购买一般商品满5000日元，1个月内离境，包装完好不可拆封；消费税税率：一般商品8%。

泰国：

退税条件：最低购买金额满5000泰铢，2个月内离境；增值税税率：一般商品6%。

新加坡：

退税条件：16岁以上的游客，最低购买金额满100新币，2个月内离境；消费税税率：一般商品7%。

欧洲

英国：

退税条件：最低购买金额30英镑，3个月内离境；增值税税率：一般商品20%。

法国：

退税条件：16岁以上，非欧盟居民，在同一商户消费满175.01欧元，3个月内离境；增值税税率：一般商品20%。

意大利：

退税条件：在同一天，同一商店购买，最低购买金额满154.95欧元；增值税税率：一般商品22%。

美国

退税条件：美国是联邦国家，各州有各州的税收政策，是没有国家级别的游客退税政策的。

在美国旅游业发达的纽约州、加利福尼亚州、佛罗里达州和夏威夷州，没有退销售税的说法。这里只有两个州允许国外旅游者退税，分别是德克萨斯州和路易斯安那州，德州有13个退税点，分布在包括休斯顿在内的6个城市，所退税款要达到10\$，销售税率是8.25%。

还有五个州购物免消费税，包括阿拉斯加州、德拉瓦州、蒙大拿州、新罕布什尔州、俄勒冈州，如果游客想要买大件物品，又正好要到这几个州旅游，可以考虑在这些州购物。

澳大利亚

退税条件：最低消费金额满300澳元，2个月内离境；消费税税率：一般商品10%。