

近年来，伴随数字经济和实体经济不断纵深融合的趋势，以数字化技术为核心的产业转型大势所趋。而随着金融服务的不断深入和细化，场景金融成为金融机构数字化转型的主要发力点。为顺应时代发展，招商银行合肥分行坚定金融科技银行的战略定位，不断加大运用金融科技手段力度，以“科技敏捷带动业务敏捷”，深耕智慧场景服务，提升场景金融的体验感和服务质量，打造最佳客户体验银行。

在新金融理念的引领下，招商银行合肥分行聚焦大众的生活服务诉求，借助自身科技优势，以金融科技赋能金融服务，不断拓展交通、校园、食堂、社保卡等场景服务，满足人民群众对美好生活的需要。

### 深耕智慧出行服务，便利市民生活

交通出行是居民日常生活必不可少的组成部分，直接关系到居民生活的幸福感。随着便民支付场景越来越多样化，招商银行合肥分行朝着金融服务智能化、便民化的目标前进，纵深推进出行场景建设，智慧出行已全面渗透公交、地铁、停车、高速、民航、出租车、家用车等民生出行领域。

“目前合肥分行出行场景已接入停车场49家，如合肥万象城、之心城、合肥南站、机场、滨湖湿地公园、省立医院南区等，覆盖用户已超过157万人，今年以来停车场景交易笔数达346万笔，自接入总行停车平台后，接入车场数量、交易量均居全行前十。”招商银行合肥分行该项目负责人介绍道，目前该行停车场景服务功能日趋完善，涵盖查询、缴费、寻车、无感停车、电子发票、停车优惠券、商户优惠券等功能，用户通过微信、支付宝、招行APP等均可使用该行停车服务，扫码缴费，便捷出场。

“每到节假日，商场停车难是众所周知的，招行的停车场景服务方便我们提前查询商场停车位的余位，无感停车、线上缴费的功能大大节约了我们的时间，进出停车场不用再排起长长的队伍，时不时还会有优惠活动，为我们车主停车省钱。”车主刘先生满意地说道。

今年以来，招商银行合肥分行多次开展车主福利节活动，包括停车次卡、立减、无感支付开通有礼等优惠，在方便用户停车缴费，提升停车体验的同时，为用户谋福利。9月合肥轨道App招商银行免密支付渠道上线，推出“一分钱乘车”等系列优惠，吸引了众多市民绑定招商银行免密支付，大大鼓励市民绿色出行，收获市民的一致好评。

### 搭建智慧校园专区，守护美好校园

一直以来，招商银行合肥分行积极响应教育强国的蓝图目标，围绕“金融+科技+

教育”开展教育生态场景建设，打造智慧校园生态圈，以招商银行APP为载体，搭建合肥分行智慧校园专区，聚焦基础教育K12（K12指学前教育至高中教育阶段）校园场景，集中资源做好K12校园服务。

“线上缴费，移动支付已逐渐渗透当代大众的日常生活中，更符合当下家长和学生的习惯。招商银行合肥分行提供的一站式缴费平台帮我们轻松搞定各类收费，可以实时查账、对账，大大提高了我们的工作效率。”某学校财务工作人员对招行的校园缴费项目评价颇高。

在学杂费收缴过程中，线下人工收取学杂费需要花费极大的人力进行逐个缴费通知、账目核对，不但导致学校财务工作压力巨大，进程缓慢，同时也给学生家长缴费造成不便。对此，招商银行合肥分行针对学校缴费场景普遍存在的痛点问题，基于该行自助缴费系统打造缴费云服务平台，让学校学费、考试报名费、党团费以及学杂费收缴工作实现自动通知、线上缴纳、自助统计、一键催缴等功能的服务，既便利了学校端高效管理，又提高了学生、家长的良好缴费体验。

“合肥分行教育校园目前缴费类客户超37万，服务学校460多家，在校园场景搭建形成了良好的口碑和高粘度客户，我们将持续通过专业的产品及服务，助力学校智慧校园信息化建设，守护美好校园。”招商银行合肥分行相关负责人介绍道，该行教育场景“一城一品”项目涵盖K12和高校两类教育场景，以K12家长和大学生年轻群体为经营对象，融合该行线上线下优质产品和服务。除此之外，该行为学校量身打造了一系列智慧校园产品，涵盖数字校园一卡通系统、智慧门禁、智慧考勤等其他智慧管理需求，通过金融科技赋能校园场景服务，实现现代化智慧校园。

### 三代社保卡焕新升级，拓展应用场景

2021年10月，合肥市人社局印发加快推进第三代社保卡发行应用通知，招商银行合肥分行积极践行政府关于推进三代实体社保卡发行的政策要求，以高校场景及招行优质代发单位为重点发卡场景，宣传代发三代实体社保卡，实现居民服务一卡通。

据了解，第三代社会保障卡是第二代社会保障卡的技术和安全的升级版，直接读卡即可查询信息，小额支付可实现“一晃而过”刷卡，真正实现“人手一卡、一卡通用、全城通用”。为鼓励客群更换、新办理三代社保卡，招商银行合肥分行支持双重方式办卡，既可以网点办理，也可以上门提供办卡服务。在高校发卡场景中，招商银行合肥分行积极联系校方收集信息，提前与校方沟通进校办理时间，由学校工作人员通知学生具体办理事宜，招商银行合肥分行细心、高效的办卡服务深受各高校教师、学生的好评。

截至2022年9月末，招商银行合肥分行在高校场景发卡达1.6万户，优质代发单位累计发行3.1万张。

### 打造企业优质用餐场景，提升员工体验

“每个员工餐补福利标准不同，以往我们需要一一核对发放，现在通过招行E餐通智慧食堂系统，大大降低了我们工作的难度，并且我们员工在食堂就餐结算更加方便，可以直接扫码或刷脸就餐。”某企业财务负责人满意地说道。

对于员工就餐补助的发放，很多企业仍然采用人工发放餐补至员工餐卡中的方式，员工在单位就餐结算时，需要携带餐卡刷卡结算。而单位每个员工餐补福利标准不同，发放过程复杂，同时餐卡容易丢失，为员工就餐带来不便。在此背景下，招商银行推出E餐通-智慧食堂系统，涵盖刷脸支付、福利管理、线上餐厅、一站式收银服务、访客就餐、多级食堂管理、职工管理、就餐管理等功能，针对性解决企业就餐场景普遍存在的痛难点问题，便于企业系统管理，提高企业员工体验感。

自E餐通产品上线以来，招商银行围绕企事业单位就餐，园区工厂就餐，医院就餐，学校就餐等封闭就餐场景，已在44家分行正式上线，全国已累计上线企业数超900家，服务客户突破68万。招商银行合肥分行自2022年3月总行E餐通项目开始推广，目前累计服务客户数达5万，交易笔数超95万。

### 优化供应链金融服务，科技助企发展

招商银行围绕核心企业产业链上下游企业融资需求推出了“付款代理”“国内信用证闪电议付”“商票云闪贴”等一系列供应链金融服务，凭借领先的数字化金融服务能力，将传统繁琐的线下业务逐步迭代至线上化系统。一方面减少了线下业务冗长的资料传递工作，提高工作效率，另一方面运用各种金融科技工具大幅提升了业务服务质量。

招商银行推出“全国服务一家”业务模式，不仅可以有效解决企业客户在某阶段现金头寸不足的问题，而且凭借优质核心企业的信用输出、供应链金融系统对接建设等途径，有效解决了上下游企业资信有限的问题，为实体企业融资提供了更加便利的渠道。

同时，针对跨境企业合作伙伴多元化、内控管理平台化、跨境资本便利化等多样化需求，该行把握企业数字化经营高速发展的机遇，推出“跨境E招通”服务体系，满足企业在跨境结算、汇率避险、贸易融资、跨境资本市场全生命周期、全场景的需求，助力企业跨境业务发展。

2021年，招商银行经国家外汇管理局批准，获得全国首家“资本项目数字化服务”试点资格。2022年3月18日，招商银行合肥分行作为安徽省资本项目数字化服务首家试点银行，为合肥市高新区企业顺利办理了FDI资本金出资入账登记业务，安徽省首笔资本项目数字化服务试点业务成功落地。

探索不止，步履不停。未来，招商银行合肥分行将认真落实总行的部署安排，坚定不移贯彻新金融发展理念，依靠科技创新，不断深耕智慧场景服务，拓展金融服务领域，为企业和群众提供更为全面、安全、高质量的金融服务。通过数字化转型升级，从“科技赋能”到“科技引领”，成为有责任、有担当、有温度的金融科技银行，以招行力量为江淮大地繁荣发展增添新动能。汪元昕 郑玲